

WOJEWÓDZKI URZĄD STATYSTYCZNY  
W CZĘSTOCHOWIE

---

Egz. nr 120

Wch 17 / 81

**USŁUGI  
W OCENIE MIESZKAŃCÓW MIAST I WSI  
WOJEWÓDZTWA CZĘSTOCHOWSKIEGO  
W 1990 ROKU**



# SPIS TREŚCI

|                                                                                                                          | Tabl. | Str. |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|
| UWAGI METODOLOGICZNE .....                                                                                               | x     | 2    |
| UWAGI ANALITYCZNE .....                                                                                                  | x     | 2    |
| Dostępność, jakość i formy zaspokajania popytu w wybranych branżach usług<br>w 1990 r. - miasta .....                    | 1     | 4    |
| Dostępność, jakość i formy zaspokajania popytu w wybranych branżach usług<br>w 1990 r. - wieś .....                      | 2     | 6    |
| Dostępność, jakość i formy zaspokajania popytu na usługi według wybranych<br>branż i województw w 1990 r. - miasta ..... | 3     | 8    |
| Dostępność, jakość i formy zaspokajania popytu na usługi według wybranych<br>branż i województw w 1990 r - wieś .....    | 4     | 16   |

Publikację opracował Oddział Rynku Wewnętrznego i Usług Wojewódzkiego Urzędu Statystycznego  
w Częstochowie na podstawie publikacji Głównego Urzędu Statystycznego pt. "Usługi w ocenie  
mieszkańców miast i wsi w 1990 r."

## I. Uwagi metodologiczne

Publikacja niniejsza zawiera wyniki badania ankietowego na temat opinii o działalności usługowej w miastach i na wsi, przeprowadzonego za pośrednictwem sieci korespondentów Głównego Urzędu Statystycznego.

Odpowiedzi na pytania zawarte w omawianej ankiecie były udzielone przez korespondentów na podstawie obserwacji i oceny własnej lub członków rodziny pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym z korespondentem.

Korespondenci nie zostali wybrani metodą losową, dlatego należy zachować dużą ostrożność w wyciąganiu wniosków.

Badanie przeprowadzono w październiku 1990 roku i obejmowało okres od stycznia do października. Ujęto w nim informacje o 21 rodzajach usług zakupionych przez mieszkańców miast i 20 rodzajach usług zakupionych przez mieszkańców wsi.

Celem badania było zebranie informacji od mieszkańców na temat "dostępności" placówek usługowych w badanych rodzajach usług określonej lokalizacją placówki w stosunku do miejsca zamieszkania korespondenta, popytu na usługi i formy jego zaspokajania / zakłady usługowe, wykonawcy nie-rejestrowani, samoobsługa/ oraz przyczyny korzystania z usług wykonawców nierejestrowanych i samoobsługi.

Wyjaśnienia podstawowych pojęć stosowanych w niniejszej publikacji

Przez zakład usługowy rozumie się placówkę usługową uspołecznioną lub prywatną, działającą w powszechnie dostępnym lokalu /pomieszczeniu, w którym można zamówić wykonanie usługi, przekazać usługę do wykonania lub usługę bezpośrednio zrealizować, jak również te placówki prowadzące legalną działalność gospodarczą w zakresie świadczonych usług, które kontaktują się z klientami wyłącznie telefonicznie.

Przez osoby trudniące się dorywczo wykonywaniem odpłatnych usług rozumie się wykonawców nie rejestrowanych /fachowców lub tzw. "złote rączki" trudniących się świadczeniem usług obok pracy zawodowej/ lub uzupełniającą na emeryturze przy prowadzeniu gospodarstwa domowego itp.

Przez wykonywanie usług w formie samoobsługi rozumie się wykonawstwo własne lub nieodpłatne wykonywanie usług przez członków rodziny, sąsiadów, znajomych itp.

Liczba korespondentów, którzy korzystali z usług informuje, ile spośród wypełniających ankietę dokonało zakupu usług u poszczególnych wykonawców /tj. zarówno w zakładach usługowych, jak i wykonujących usługi dorywczo/ lub wykonano je w formie samoobsługi - bez względu na częstotliwość korzystania z tych usług.

## II. Uwagi analityczne

### 1. DOSTĘPNOŚĆ USŁUG

Dostępność usług w badaniu ankietowym określono lokalizację zakładów usługowych w stosunku do miejsca zamieszkania korespondentów.

Wyniki badania wykazują, że najbardziej dostępne w miastach są usługi fryzjerskie - 93,8%, szewskie 68,8%, około 60% - usługi krawieckie, naprawa sprzętu RTV, zegarmistrzowskie, optyczne, chemiczne czyszczenie /odzieży, tkanin/, maglowanie w maglach elektrycznych.

Natomiast na wsi największą dostępność wykazują usługi: obsługa maszynowa produkcji polowej i ogrodniczej - 91,8%, około 90% - usługi stolarskie i ciesielskie oraz murarskie i betonarskie, około 80% - usługi: krawieckie, szklarskie, dekararskie i blacharskie.

Jako trudnodostępne w miastach, korespondenci określili usługi ślusarsko-kowalskie, instalatorstwo elektryczne, hydrauliczne, natomiast na wsi: wypożyczanie maszyn i urządzeń rolniczych, wypo-

zyczenie kaset wideo, studniarskie, zduńskie, naprawa maszyn narzędzi i urządzeń dla gospodarki rolnej i ogrodniczej oraz hodowli.

## 2. POPYT NA USŁUGI

Jak wynika z badania, do usług charakteryzujących się największym zapotrzebowaniem mieszkańców miast i wsi należą usługi fryzjerskie, szewskie, naprawa sprzętu RTV i krawieckie.

Do usług wykonywanych wyłącznie w zakładach usługowych należą: naprawa sprzętu RTV, usługi szklarskie, optyczne, chemicznego czyszczenia odzieży i tkanin, maglowania w maglach elektrycznych, fryzjerskie, wypożyczanie kaset wideo.

Do usług w dużej mierze wykonywanych w ramach samoobsługi lub pomocy sąsiedzkiej należą: pranie bielizny, malowanie, tapetowanie, cyklinowanie lakierowanie podłóg, instalatorstwo elektryczne.

Podstawą przyczyną tak znacznych rozmiarów korzystania z usług wykonywanych przez wykonawców nie rejestrowanych oraz wykonywanych w ramach samoobsługi lub pomocy sąsiedzkiej - są nieprzystępne ceny, odległe terminy wykonywania usług w zakładach usługowych, a prócz tego brak sieci zakładów usługowych na wsi.

## 3. JAKOŚĆ USŁUG

Jakość usług świadczonych przez zakłady usługowe w miastach, korespondenci ocenili następująco: 55,9% badanych ogółem usług uzyskało ocenę dobrą: 37,0% średnią, 7,1% niezadawalającą, natomiast na wsi: 84,0% uzyskało ocenę dobrą, a 16,0% niezadawalającą.

Największe zastrzeżenia korespondenci zgłaszali co do jakości usług takich jak: cyklinowanie i lakierowanie podłóg, naprawa elektronicznego sprzętu gospodarstwa domowego - w mieście, nato - miast na wsi najwięcej zastrzeżeń budziły takie usługi jak: naprawa maszyn urządzeń i narzędzi dla gospodarki rolnej i ogrodniczej oraz hodowli, murarskie i betoniarskie, naprawa sprzętu RTV, obsługa maszynowa produkcji polowej i ogrodniczej.

## III. Część tabelaryczna

TABL. 2

DOSTĘPNOŚĆ, JAKOŚĆ I FORMY ZASPOKAJANIA POPYTU W WYBRANYCH BRANŻACH  
M I A S T A

| Lp. | USŁUGI                                                                                                              | W jakiej orientacyjnie odległości od Pana/ni/miejsca zamieszkania znajduje się najbliższy zakład usługowy świadczący niżej wymienione usługi |              |                                     |                |             | Liczba korespondentów korzystali z wymienio usług |                                                          |                                                        |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------|----------------|-------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|     |                                                                                                                     | do 1 km                                                                                                                                      | od 1 do 2 km | powyżej 2 km 1 w odległej dzielnicy | nie ma w ogóle | nie wiadomo | ogółem                                            | z tego w formie /w odsetkach korespondentów rzystających |                                                        |
|     |                                                                                                                     |                                                                                                                                              |              |                                     |                |             |                                                   | zakup                                                    |                                                        |
|     |                                                                                                                     |                                                                                                                                              |              |                                     |                |             |                                                   | w za-<br>kładach<br>usługowych                           | u osób<br>wykonu-<br>jących<br>usługi<br>doryw-<br>czo |
| 1.  | OGÓŁEM                                                                                                              | 55,7                                                                                                                                         | 16,1         | 13,4                                | 2,7            | 12,1        | 8                                                 | 74,5                                                     | 12,2                                                   |
| 2.  | Szewskie                                                                                                            | 68,8                                                                                                                                         | 18,6         | 6,3                                 | -              | 6,3         | 14                                                | 81,2                                                     | 18,8                                                   |
| 3.  | Krawieckie                                                                                                          | 62,6                                                                                                                                         | 18,8         | 12,5                                | -              | 6,1         | 10                                                | 40,0                                                     | 20,0                                                   |
| 4.  | Motoryzacyjne                                                                                                       | 31,3                                                                                                                                         | 25,0         | 31,3                                | -              | 12,4        | 8                                                 | 75,0                                                     | 12,5                                                   |
| 5.  | Naprawa sprzętu radiowego, te-<br>lewizyjnego, magnetofonów,<br>gramofonów                                          | 62,6                                                                                                                                         | 18,8         | 12,5                                | -              | 6,1         | 13                                                | 100,0                                                    | -                                                      |
| 6.  | Naprawa zmechanizowanego sprzę-<br>tu gospodarstwa domowego/pral-<br>ki, chłodziarki, zamrażarki/                   | 50,1                                                                                                                                         | 12,5         | 25,0                                | 6,3            | 6,1         | 5                                                 | 83,4                                                     | 16,6                                                   |
| 7.  | Naprawa elektrotechnicznego<br>sprzętu gospodarstwa domowego<br>/odkurzacze, pralki, żelazka,<br>maszyny do szycia/ | 50,0                                                                                                                                         | 12,5         | 25,1                                | 6,3            | 6,1         | 8                                                 | 33,3                                                     | 33,3                                                   |
| 8.  | Slusarsko-kowalskie                                                                                                 | 37,6                                                                                                                                         | 6,3          | 12,6                                | 6,3            | 37,2        | 5                                                 | 83,3                                                     | 16,7                                                   |
| 9.  | Szklarskie                                                                                                          | 50,0                                                                                                                                         | 31,3         | 12,6                                | -              | 6,1         | 9                                                 | 100,0                                                    | -                                                      |
| 10. | Stolarskie/meblościanki, boaze-<br>rie itp./ i meblarsko-tapicer-<br>skie                                           | 50,0                                                                                                                                         | 12,5         | 31,3                                | -              | 6,2         | 4                                                 | 50,0                                                     | 25,0                                                   |
| 11. | Zegarmistrzowskie                                                                                                   | 62,6                                                                                                                                         | 12,5         | 12,5                                | -              | 12,4        | 9                                                 | 88,9                                                     | 11,1                                                   |
| 12. | Optyczne                                                                                                            | 62,6                                                                                                                                         | 18,8         | 12,5                                | -              | 6,1         | 12                                                | 100,0                                                    | -                                                      |
| 13. | Cyklinowanie, lakierowanie<br>podłóg                                                                                | 50,1                                                                                                                                         | 18,8         | 6,3                                 | 12,5           | 12,3        | 3                                                 | 33,3                                                     | -                                                      |
| 14. | Malowanie/tapetowanie/ścian<br>malowanie otworów                                                                    | 50,0                                                                                                                                         | 12,5         | 25,1                                | -              | 12,4        | 9                                                 | 22,2                                                     | 22,2                                                   |
| 15. | Instalatorstwo elektryczne                                                                                          | 43,8                                                                                                                                         | 18,8         | -                                   | -              | 37,4        | 5                                                 | -                                                        | 60,0                                                   |
| 16. | Hydrauliczne                                                                                                        | 50,1                                                                                                                                         | 18,6         | 6,3                                 | -              | 25,0        | 6                                                 | 50,0                                                     | 16,7                                                   |
| 17. | Pranie bielizny                                                                                                     | 50,1                                                                                                                                         | 18,8         | 6,3                                 | 12,5           | 12,3        | 3                                                 | 33,3                                                     | -                                                      |
| 18. | Chemiczne czyszczenie/odzieży,<br>tkanin/pranie pierza i puchu                                                      | 62,5                                                                                                                                         | 18,8         | 6,3                                 | 6,3            | 6,1         | 9                                                 | 100,0                                                    | -                                                      |
| 19. | Maglowanie w maglarniach elektrycz-<br>nych i prasujących                                                           | 62,6                                                                                                                                         | 12,5         | 12,5                                | -              | 12,4        | 9                                                 | 100,0                                                    | -                                                      |
| 20. | Fryzjerskie                                                                                                         | 93,8                                                                                                                                         | -            | -                                   | -              | 6,2         | 15                                                | 87,6                                                     | 6,3                                                    |
| 21. | Fotograficzne                                                                                                       | 62,5                                                                                                                                         | 12,5         | 18,8                                | -              | 6,2         | 9                                                 | 77,8                                                     | 22,2                                                   |
| 22. | Wypożyczenie kaset video                                                                                            | 56,3                                                                                                                                         | 18,8         | 6,3                                 | 6,3            | 12,3        | 5                                                 | 80,0                                                     | -                                                      |

USŁUG W 1990R.

| którzy<br>nych                                           | Liczba usług zakupionych i wyko-<br>nanych przez korespondentów |                                                                       |                                            |                                                                     |                                                                                               | Zastrzeżenia do zakładów<br>usługowych według rodza-<br>jów zastrzeżeń/w odset -<br>kach zgłoszonych zastrzeżeń/ |                              |                                                 |            | Ocena jakości<br>usług zakupionych<br>w zakładach usłu-<br>gowych /w odsetkach/ |              |                             |     |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|-----|
| liczby<br>ko-                                            | ogó -<br>łem                                                    | na 1<br>kores<br>ponden<br>denta<br>korzys<br>tające<br>go z<br>usług | zakupionych                                |                                                                     | wykony<br>wanych<br>w for-<br>mie sa<br>moob -<br>sługi<br>lub po<br>mocy<br>sąsied-<br>zkiej | nie<br>przy-<br>stęp-<br>ne<br>ceny                                                                              | zła<br>ja -<br>kość<br>usług | odle-<br>głe<br>farmi-<br>ny wy<br>kona-<br>nia | in -<br>ne | dobra                                                                           | śred-<br>nia | nie<br>zada<br>wała<br>jąca | Lp. |
| samo -<br>obsłu-<br>gi lub<br>pomocy<br>sąsied-<br>zkiej |                                                                 |                                                                       | w za -<br>kła -<br>dach<br>usłu-<br>gowych | u<br>osób<br>wyko-<br>nują-<br>cych<br>usłu-<br>gi<br>doryw-<br>czo |                                                                                               |                                                                                                                  |                              |                                                 |            |                                                                                 |              |                             |     |
| 13,3                                                     | 549                                                             | 68,6                                                                  | 63,9                                       | 8,0                                                                 | 28,1                                                                                          | 36,6                                                                                                             | 12,2                         | 22,0                                            | 29,2       | 55,9                                                                            | 37,0         | 7,1                         | 1.  |
| -                                                        | 57                                                              | 4,1                                                                   | 75,4                                       | 24,6                                                                | -                                                                                             | 20,0                                                                                                             | 20,0                         | 40,0                                            | 20,0       | 83,4                                                                            | 16,6         | -                           | 2.  |
| 40,0                                                     | 26                                                              | 2,6                                                                   | 34,6                                       | 7,7                                                                 | 57,7                                                                                          | 25,0                                                                                                             | 12,5                         | 25,0                                            | 37,5       | 50,0                                                                            | 50,0         | -                           | 3.  |
| 12,5                                                     | 28                                                              | 3,5                                                                   | 60,8                                       | 3,6                                                                 | 35,6                                                                                          | 33,3                                                                                                             | 33,3                         | 33,4                                            | -          | 50,0                                                                            | 50,0         | -                           | 4.  |
| -                                                        | 20                                                              | 1,5                                                                   | 100,0                                      | -                                                                   | -                                                                                             | -                                                                                                                | -                            | -                                               | -          | 67,8                                                                            | 19,6         | 12,6                        | 5.  |
| -                                                        | 12                                                              | 7,4                                                                   | 50,0                                       | 50,0                                                                | -                                                                                             | -                                                                                                                | -                            | 50,0                                            | 50,0       | 37,5                                                                            | 62,5         | -                           | 6.  |
| 33,4                                                     | 14                                                              | 1,8                                                                   | 35,7                                       | 35,7                                                                | 28,6                                                                                          | -                                                                                                                | -                            | 25,0                                            | 75,0       | 50,0                                                                            | 25,0         | 25,0                        | 7.  |
| -                                                        | 8                                                               | 1,6                                                                   | 87,5                                       | 12,5                                                                | -                                                                                             | 100,0                                                                                                            | -                            | -                                               | -          | 33,3                                                                            | 66,7         | -                           | 8.  |
| -                                                        | 16                                                              | 1,8                                                                   | 100,0                                      | -                                                                   | -                                                                                             | -                                                                                                                | -                            | -                                               | -          | 77,1                                                                            | 22,9         | -                           | 9.  |
| 25,0                                                     | 5                                                               | 1,3                                                                   | 60,0                                       | 20,0                                                                | 20,0                                                                                          | 66,7                                                                                                             | -                            | 33,3                                            | -          | 100,0                                                                           | -            | -                           | 10. |
| -                                                        | 12                                                              | 1,3                                                                   | 91,7                                       | 8,3                                                                 | -                                                                                             | -                                                                                                                | -                            | -                                               | -          | 75,0                                                                            | 12,5         | 12,5                        | 11. |
| -                                                        | 19                                                              | 1,6                                                                   | 100,0                                      | -                                                                   | -                                                                                             | -                                                                                                                | -                            | -                                               | -          | 83,3                                                                            | 8,4          | 8,4                         | 12. |
| 66,7                                                     | 3                                                               | 1,0                                                                   | 33,3                                       | -                                                                   | 66,7                                                                                          | 100,0                                                                                                            | -                            | -                                               | -          | -                                                                               | -            | 100,0                       | 13. |
| 55,6                                                     | 18                                                              | 2,0                                                                   | 11,1                                       | 11,1                                                                | 77,8                                                                                          | 60,0                                                                                                             | 20,0                         | 20,0                                            | 20,0       | -                                                                               | 100,0        | -                           | 14. |
| 40,0                                                     | 8                                                               | 1,6                                                                   | -                                          | 7,5                                                                 | 62,5                                                                                          | 50,0                                                                                                             | -                            | -                                               | 50,0       | -                                                                               | -            | -                           | 15. |
| 33,3                                                     | 6                                                               | 1,0                                                                   | 50,0                                       | 16,7                                                                | 33,3                                                                                          | -                                                                                                                | -                            | -                                               | 100,0      | 66,7                                                                            | 33,3         | -                           | 16. |
| 66,7                                                     | 91                                                              | 30,3                                                                  | 1,1                                        | -                                                                   | 98,9                                                                                          | 33,3                                                                                                             | 33,3                         | -                                               | 33,4       | -                                                                               | 100,0        | -                           | 17. |
| -                                                        | 25                                                              | 2,8                                                                   | 100,0                                      | -                                                                   | -                                                                                             | -                                                                                                                | -                            | -                                               | -          | 32,1                                                                            | 60,7         | 7,2                         | 18. |
| -                                                        | 62                                                              | 6,9                                                                   | 100,0                                      | -                                                                   | -                                                                                             | -                                                                                                                | -                            | -                                               | -          | 81,3                                                                            | 81,7         | -                           | 19. |
| 6,1                                                      | 59                                                              | 3,9                                                                   | 89,8                                       | 1,7                                                                 | 8,5                                                                                           | 100,0                                                                                                            | -                            | -                                               | -          | 68,9                                                                            | 31,1         | -                           | 20. |
| -                                                        | 24                                                              | 2,7                                                                   | 75,0                                       | 25,0                                                                | -                                                                                             | -                                                                                                                | -                            | -                                               | 100,0      | 86,6                                                                            | 33,4         | -                           | 21. |
| 20,0                                                     | 36                                                              | 7,2                                                                   | 83,4                                       | -                                                                   | 16,6                                                                                          | -                                                                                                                | -                            | -                                               | -          | 100,0                                                                           | -            | -                           | 22. |

TABL. 2

DOSTĘPNOŚĆ, JAKOŚĆ I FORMY ZASPOKAJANIA POPYTU W WYBRANYCH BRANŻACH  
W I E Ś

| Lp. | USŁUGI                                                                             | Lokalizacje zakładów usługowych położonych najbliżej zamieszkania korespondentów /w odsetkach ogólnej liczby ankiet/ |                   |             | Liczba korespondentów, którzy korzystali z wymienionych usług |                                                                            |                                     |                                    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
|     |                                                                                    | gmina w której korespondent mieszka                                                                                  | inne miejscowości | nie wiadomo | ogółem                                                        | z tego w formie /w odsetkach liczby korespondentów korzystających z usług/ |                                     |                                    |
|     |                                                                                    |                                                                                                                      |                   |             |                                                               | zakupu usług                                                               |                                     | samoobsługi lub pomocy sąsiedzkiej |
|     |                                                                                    |                                                                                                                      |                   |             |                                                               | w zakładach usługowych                                                     | u osób wykonujących usługi dorywczo |                                    |
| 1.  | OGÓŁEM                                                                             | 61,8                                                                                                                 | 23,7              | 14,5        | 27                                                            | 61,0                                                                       | 20,2                                | 18,8                               |
| 2.  | Usługi bytowe                                                                      | 62,0                                                                                                                 | 25,8              | 12,2        | 27                                                            | 61,4                                                                       | 20,1                                | 18,5                               |
| 3.  | Szewskie                                                                           | 65,3                                                                                                                 | 26,5              | 8,2         | 39                                                            | 57,7                                                                       | 25,0                                | 17,3                               |
| 4.  | Krawieckie                                                                         | 79,6                                                                                                                 | 20,4              | -           | 39                                                            | 56,8                                                                       | 21,6                                | 21,6                               |
| 5.  | Motoryzacyjne                                                                      | 73,5                                                                                                                 | 24,5              | 2,0         | 35                                                            | 58,0                                                                       | 24,0                                | 18,0                               |
| 6.  | Naprawa sprzętu radiowego i telewizyjnego                                          | 67,3                                                                                                                 | 28,6              | 4,1         | 34                                                            | 61,2                                                                       | 22,4                                | 16,3                               |
| 7.  | Naprawa zmechanizowanego sprzętu gospodarstwa domowego                             | 46,9                                                                                                                 | 47,0              | 6,1         | 36                                                            | 69,4                                                                       | 18,4                                | 12,2                               |
| 8.  | Naprawa maszyn, urządzeń i narzędzi dla gospodarki rolnej i ogrodniczej            | 42,9                                                                                                                 | 30,6              | 26,5        | 25                                                            | 45,7                                                                       | 28,6                                | 25,7                               |
| 9.  | Ślusarsko-kowalskie                                                                | 65,3                                                                                                                 | 20,4              | 14,3        | 24                                                            | 54,9                                                                       | 22,6                                | 22,5                               |
| 10. | Szklarskie                                                                         | 79,6                                                                                                                 | 16,3              | 4,1         | 35                                                            | 77,3                                                                       | 13,6                                | 9,1                                |
| 11. | Stolarskie i ciesielskie                                                           | 89,8                                                                                                                 | 4,1               | 6,1         | 30                                                            | 68,4                                                                       | 18,4                                | 13,2                               |
| 12. | Murarskie i betoniarские                                                           | 87,8                                                                                                                 | 10,2              | 2,0         | 30                                                            | 58,6                                                                       | 17,1                                | 24,3                               |
| 13. | Instalatorstwo elektryczne                                                         | 75,6                                                                                                                 | 18,3              | 6,1         | 29                                                            | 61,2                                                                       | 19,4                                | 19,4                               |
| 14. | Instalatorstwo urządzeń wodociągowych i hydraulicznych oraz centralnego ogrzewania | 75,5                                                                                                                 | 20,4              | 4,1         | 20                                                            | 46,2                                                                       | 23,1                                | 30,7                               |
| 15. | Studniarskie                                                                       | 34,7                                                                                                                 | 34,7              | 30,6        | 10                                                            | 63,6                                                                       | -                                   | 36,4                               |
| 16. | Dekarskie i blacharskie                                                            | 77,6                                                                                                                 | 16,3              | 6,1         | 22                                                            | 57,7                                                                       | 19,2                                | 23,1                               |
| 17. | Zduńskie                                                                           | 46,9                                                                                                                 | 22,5              | 30,6        | 13                                                            | 53,0                                                                       | 35,3                                | 11,7                               |
| 18. | Chemiczne czyszczenie                                                              | 16,3                                                                                                                 | 57,2              | 26,5        | 20                                                            | 72,0                                                                       | 12,0                                | 16,0                               |
| 19. | Fryzjerskie                                                                        | 71,4                                                                                                                 | 22,5              | 6,1         | 40                                                            | 70,4                                                                       | 14,8                                | 14,8                               |
| 20. | Wypożyczanie kaset wideo                                                           | 20,4                                                                                                                 | 42,9              | 36,7        | 12                                                            | 60,6                                                                       | 15,4                                | 23,0                               |
| 21. | Usługi rolnicze                                                                    | 60,2                                                                                                                 | 5,1               | 34,7        | 20                                                            | 57,4                                                                       | 21,3                                | 21,3                               |
| 22. | Obsługa maszynowa produkcji polowej i ogrodniczej                                  | 91,8                                                                                                                 | 2,0               | 6,2         | 29                                                            | 61,8                                                                       | 19,1                                | 19,1                               |
| 23. | Wypożyczanie maszyn i urządzeń rolniczych                                          | 28,6                                                                                                                 | 8,1               | 63,3        | 10                                                            | 42,8                                                                       | 28,6                                | 28,6                               |

USŁUG W 1990R.

| Liczba usług zakupionych i wykonanych przez korespondentów |                        |                                     |                                                        | Zastrzeżenia do zakładów usługowych według rodzajów zastrzeżeń /w odsetkach liczby zgłoszonych zastrzeżeń/ |                  |                 |      | Ocena jakości zakupionych usług w zakładach usługowych /w odsetkach/ |               | Lp. |
|------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|------|----------------------------------------------------------------------|---------------|-----|
| ogółem                                                     | zakupionych            |                                     | wykonanych w formie samoobsługi lub pomocy sąsiedzkiej | nie przystępne ceny                                                                                        | zła jakość usług | odległe terminy | inne | zadawająca                                                           | niezadawająca |     |
|                                                            | w zakładach usługowych | u osób wykonujących usługi dorywczo |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |      |                                                                      |               |     |
| 1578                                                       | 63,3                   | 18,8                                | 17,9                                                   | 57,9                                                                                                       | 6,2              | 18,6            | 17,3 | 84,0                                                                 | 16,0          | 1.  |
| 1407                                                       | 63,2                   | 19,0                                | 17,8                                                   | 57,0                                                                                                       | 6,3              | 18,0            | 18,7 | 84,2                                                                 | 15,8          | 2.  |
| 153                                                        | 50,4                   | 34,6                                | 15,0                                                   | 62,5                                                                                                       | -                | 12,5            | 25,0 | 96,2                                                                 | 3,8           | 3.  |
| 106                                                        | 65,1                   | 15,1                                | 19,8                                                   | 58,3                                                                                                       | 8,3              | 16,7            | 16,7 | 83,2                                                                 | 16,8          | 4.  |
| 107                                                        | 50,5                   | 22,4                                | 27,1                                                   | 80,0                                                                                                       | -                | 10,0            | 10,0 | 89,8                                                                 | 10,2          | 5.  |
| 92                                                         | 59,9                   | 25,0                                | 14,1                                                   | 54,5                                                                                                       | 27,3             | 18,2            | -    | 72,1                                                                 | 27,9          | 6.  |
| 79                                                         | 60,7                   | 26,6                                | 12,7                                                   | 62,5                                                                                                       | -                | 25,0            | 12,5 | 84,3                                                                 | 15,7          | 7.  |
| 66                                                         | 42,4                   | 27,3                                | 30,3                                                   | 54,5                                                                                                       | 18,2             | 27,3            | -    | 55,0                                                                 | 45,0          | 8.  |
| 91                                                         | 64,8                   | 12,1                                | 23,1                                                   | 40,0                                                                                                       | -                | 20,0            | 40,0 | 82,2                                                                 | 17,8          | 9.  |
| 63                                                         | 80,9                   | 12,7                                | 6,4                                                    | 50,0                                                                                                       | -                | -               | 50,0 | 89,6                                                                 | 10,4          | 10. |
| 59                                                         | 67,8                   | 15,3                                | 16,9                                                   | 40,0                                                                                                       | -                | 20,0            | 40,0 | 91,3                                                                 | 8,7           | 11. |
| 63                                                         | 60,4                   | 19,0                                | 20,6                                                   | 41,7                                                                                                       | 8,3              | 16,7            | 33,3 | 65,5                                                                 | 34,5          | 12. |
| 56                                                         | 51,8                   | 19,6                                | 28,6                                                   | 50,0                                                                                                       | -                | 12,5            | 37,5 | 92,5                                                                 | 7,5           | 13. |
| 37                                                         | 40,6                   | 18,9                                | 40,5                                                   | 77,8                                                                                                       | -                | 11,1            | 11,1 | 100,0                                                                | -             | 14. |
| 12                                                         | 58,3                   | -                                   | 41,7                                                   | 50,0                                                                                                       | -                | 50,0            | -    | 100,0                                                                | -             | 15. |
| 27                                                         | 55,6                   | 18,5                                | 25,9                                                   | 66,7                                                                                                       | -                | 16,7            | 16,7 | 83,3                                                                 | 16,7          | 16. |
| 19                                                         | 47,4                   | 42,1                                | 10,5                                                   | 66,7                                                                                                       | -                | 33,3            | -    | 87,5                                                                 | 12,5          | 17. |
| 46                                                         | 78,3                   | 6,5                                 | 15,2                                                   | 60,0                                                                                                       | 20,0             | 20,0            | -    | 83,7                                                                 | 16,3          | 18. |
| 277                                                        | 78,7                   | 11,2                                | 10,1                                                   | 42,9                                                                                                       | -                | 28,6            | 28,5 | 90,7                                                                 | 9,3           | 19. |
| 54                                                         | 74,0                   | 13,0                                | 13,0                                                   | 50,0                                                                                                       | -                | -               | 50,0 | 100,0                                                                | -             | 20. |
| 171                                                        | 65,0                   | 17,0                                | 18,0                                                   | 64,7                                                                                                       | 5,9              | 23,5            | 5,9  | 75,9                                                                 | 24,1          | 21. |
| 142                                                        | 70,5                   | 13,4                                | 16,1                                                   | 58,3                                                                                                       | 8,3              | 25,0            | 8,3  | 73,4                                                                 | 26,6          | 22. |
| 29                                                         | 37,9                   | 34,5                                | 27,6                                                   | 80,0                                                                                                       | -                | 20,0            | -    | 100,0                                                                | -             | 23. |

TABL. 3

DOSTĘPNOŚĆ, JAKOŚĆ I FORMY ZASPOKAJANIA POPYTU NA USŁUGI WEDŁUG WYBRANYCH BRANŻ  
M I A S T A

| Lp.                              | WOJEWÓDZTWA    | W jakiej orientacyjnie odległości od Pana/ni/miejsca zamieszkania znajduje się najbliższy zakład usługowy świadczący niżej wymienione usługi |              |                                     |               |             | Liczba korespondentów korzystali z wymienio usług |                                                             |                                     |
|----------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------|---------------|-------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|                                  |                | do 1 km                                                                                                                                      | od 1 do 2 km | powyżej 2 km i w odległej dzielnicy | nie ma wogóle | nie wiadomo | ogółem                                            | z tego w formie /w odsetkach/ korespondentów korzystających |                                     |
|                                  |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   | zakup                                                       |                                     |
|                                  |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   | w zakładach usługowych                                      | u osób wykonujących usługi dorywczo |
| OGÓ                              |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   |                                                             |                                     |
| 1.                               | Częstochowskie | 55,7                                                                                                                                         | 16,1         | 13,4                                | 2,7           | 12,1        | 8                                                 | 74,5                                                        | 12,2                                |
| 2.                               | Kaliskie       | 61,7                                                                                                                                         | 22,0         | 7,6                                 | 5,6           | 3,1         | 15                                                | 64,6                                                        | 13,4                                |
| 3.                               | Katowickie     | 46,4                                                                                                                                         | 18,4         | 25,3                                | 3,5           | 6,4         | 24                                                | 69,0                                                        | 12,7                                |
| 4.                               | Kieleckie      | 45,1                                                                                                                                         | 16,8         | 29,1                                | 6,5           | 2,5         | 9                                                 | 67,3                                                        | 10,2                                |
| 5.                               | Opolskie       | 53,0                                                                                                                                         | 16,7         | 13,1                                | 8,9           | 8,3         | 4                                                 | 79,2                                                        | 6,3                                 |
| 6.                               | Piotrkowskie   | 62,6                                                                                                                                         | 19,0         | 8,8                                 | 5,6           | 4,0         | 4                                                 | 73,1                                                        | 4,9                                 |
| 7.                               | Sieradzkie     | 55,6                                                                                                                                         | 21,2         | 5,8                                 | 10,0          | 7,4         | 4                                                 | 64,2                                                        | 12,3                                |
| SZEW                             |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   |                                                             |                                     |
| 8.                               | Częstochowskie | 68,8                                                                                                                                         | 18,6         | 6,3                                 | -             | 6,3         | 14                                                | 81,2                                                        | 18,8                                |
| 9.                               | Kaliskie       | 74,0                                                                                                                                         | 18,5         | 3,7                                 | 3,7           | -           | 26                                                | 71,5                                                        | 14,3                                |
| 10.                              | Katowickie     | 61,9                                                                                                                                         | 9,5          | 21,4                                | 4,8           | 2,4         | 36                                                | 82,9                                                        | 8,5                                 |
| 11.                              | Kieleckie      | 58,8                                                                                                                                         | 23,6         | 17,6                                | -             | -           | 17                                                | 76,2                                                        | 14,3                                |
| 12.                              | Opolskie       | 62,5                                                                                                                                         | 12,5         | 12,5                                | 12,5          | -           | 6                                                 | 83,4                                                        | 16,6                                |
| 13.                              | Piotrkowskie   | 83,3                                                                                                                                         | 16,7         | -                                   | -             | -           | 6                                                 | 75,0                                                        | -                                   |
| 14.                              | Sieradzkie     | 88,8                                                                                                                                         | 11,2         | -                                   | -             | -           | 9                                                 | 90,0                                                        | -                                   |
| KRA-                             |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   |                                                             |                                     |
| 15.                              | Częstochowskie | 62,6                                                                                                                                         | 18,8         | 12,5                                | -             | 6,1         | 10                                                | 40,0                                                        | 20,0                                |
| 16.                              | Kaliskie       | 92,6                                                                                                                                         | 3,7          | 3,7                                 | -             | -           | 22                                                | 53,4                                                        | 16,6                                |
| 17.                              | Katowickie     | 71,4                                                                                                                                         | 4,8          | 21,4                                | 2,4           | -           | 35                                                | 52,5                                                        | 20,0                                |
| 18.                              | Kieleckie      | 47,0                                                                                                                                         | 17,6         | 23,6                                | 5,9           | 5,9         | 17                                                | 44,4                                                        | 27,8                                |
| 19.                              | Opolskie       | 87,5                                                                                                                                         | -            | 12,5                                | -             | -           | 6                                                 | 85,7                                                        | 14,3                                |
| 20.                              | Piotrkowskie   | 100,0                                                                                                                                        | -            | -                                   | -             | -           | 5                                                 | 50,0                                                        | 16,7                                |
| 21.                              | Sieradzkie     | 66,6                                                                                                                                         | 33,4         | -                                   | -             | -           | 7                                                 | 50,0                                                        | 10,0                                |
| MOTO                             |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   |                                                             |                                     |
| 22.                              | Częstochowskie | 31,3                                                                                                                                         | 25,0         | 31,3                                | -             | 12,4        | 8                                                 | 75,0                                                        | 12,5                                |
| 23.                              | Kaliskie       | 62,9                                                                                                                                         | 18,6         | 14,8                                | -             | 3,7         | 13                                                | 58,8                                                        | 5,9                                 |
| 24.                              | Katowickie     | 50,0                                                                                                                                         | 19,0         | 26,2                                | -             | 4,8         | 21                                                | 73,3                                                        | 10,0                                |
| 25.                              | Kieleckie      | 35,4                                                                                                                                         | 17,6         | 47,0                                | -             | -           | 9                                                 | 90,9                                                        | -                                   |
| 26.                              | Opolskie       | 50,0                                                                                                                                         | 25,0         | 12,5                                | -             | 12,5        | 5                                                 | 80,0                                                        | -                                   |
| 27.                              | Piotrkowskie   | 33,4                                                                                                                                         | 50,0         | 16,6                                | -             | -           | 4                                                 | 50,0                                                        | -                                   |
| 28.                              | Sieradzkie     | 55,5                                                                                                                                         | 44,5         | -                                   | -             | -           | 4                                                 | 66,7                                                        | -                                   |
| NAPRAWA SPRZĘTU RADIO-           |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   |                                                             |                                     |
| 29.                              | Częstochowskie | 62,2                                                                                                                                         | 18,8         | 12,5                                | -             | 6,1         | 13                                                | 100,0                                                       | -                                   |
| 30.                              | Kaliskie       | 62,9                                                                                                                                         | 33,4         | 3,7                                 | -             | -           | 24                                                | 68,6                                                        | 14,3                                |
| 31.                              | Katowickie     | 47,6                                                                                                                                         | 26,2         | 21,4                                | -             | 4,8         | 36                                                | 61,5                                                        | 23,1                                |
| 32.                              | Kieleckie      | 58,8                                                                                                                                         | 5,9          | 35,3                                | -             | -           | 13                                                | 78,6                                                        | 14,3                                |
| 33.                              | Opolskie       | 87,5                                                                                                                                         | -            | 12,5                                | -             | -           | 7                                                 | 85,7                                                        | 14,3                                |
| 34.                              | Piotrkowskie   | 83,4                                                                                                                                         | 16,6         | -                                   | -             | -           | 5                                                 | 42,9                                                        | 28,6                                |
| 35.                              | Sieradzkie     | 66,6                                                                                                                                         | 22,2         | -                                   | -             | 11,2        | 6                                                 | 71,5                                                        | 14,3                                |
| NAPRAWA ZMECHANIZOWANEGO SPRZĘTU |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   |                                                             |                                     |
| 36.                              | Częstochowskie | 50,1                                                                                                                                         | 12,5         | 25,0                                | 6,3           | 6,1         | 5                                                 | 83,4                                                        | 16,6                                |
| 37.                              | Kieleckie      | 66,6                                                                                                                                         | 22,2         | 7,4                                 | 3,7           | -           | 17                                                | 52,3                                                        | 9,5                                 |
| 38.                              | Katowickie     | 51,0                                                                                                                                         | 35,7         | 30,9                                | -             | 2,4         | 29                                                | 67,5                                                        | 16,2                                |

| którzy<br>nych                                           | Liczba usług zakupionych i wyko -<br>nanych przez korespondentów |                                                                            |                                               |                                                                        |                                                                                                 | Zastrzeżenia do zakładów<br>usługowych według rodzajów<br>zastrzeżeń/w odsetkach<br>zgłoszonych zastrzeżeń/ |                             |                                                  |            |             | Ocena jakości<br>usług zakupionych<br>w zakładach usłu-<br>gowych /w odsetkach/ |                               |     | Lp. |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------|------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----|-----|
| liczby                                                   | ogół -<br>tem                                                    | na 1<br>kores-<br>pon-<br>denta<br>ko -<br>rzysta-<br>jącego<br>z<br>usług | zakupionych                                   |                                                                        | wykony-<br>wanych<br>w for-<br>mie sa-<br>moob-<br>sługi<br>lub po-<br>mocy<br>sąsied-<br>zkiej | nie<br>przys-<br>tępne<br>ceny                                                                              | zła<br>ja-<br>kość<br>usług | odleg-<br>łe<br>termi-<br>ny wy-<br>kona-<br>nia | in -<br>ne | do -<br>bra | śred-<br>nia                                                                    | nie<br>zada-<br>wala-<br>jąca |     |     |
| samo -<br>obsłu-<br>gi lub<br>pomocy<br>sąsiedz-<br>kiej |                                                                  |                                                                            | w za-<br>kła-<br>dach<br>usłu-<br>go-<br>wych | u<br>osób<br>wyko-<br>nują-<br>cych<br>usłu-<br>gi do-<br>ryw -<br>czo |                                                                                                 |                                                                                                             |                             |                                                  |            |             |                                                                                 |                               |     |     |
| IEM                                                      |                                                                  |                                                                            |                                               |                                                                        |                                                                                                 |                                                                                                             |                             |                                                  |            |             |                                                                                 |                               |     |     |
| 12,3                                                     | 549                                                              | 68,6                                                                       | 63,9                                          | 8,0                                                                    | 28,1                                                                                            | 36,6                                                                                                        | 12,2                        | 22,0                                             | 29,2       | 55,9        | 37,0                                                                            | 7,1                           | 1.  |     |
| 22,0                                                     | 1199                                                             | 79,9                                                                       | 68,9                                          | 9,5                                                                    | 21,6                                                                                            | 30,3                                                                                                        | 9,2                         | 16,5                                             | 44,0       | 55,8        | 35,9                                                                            | 8,3                           | 2.  |     |
| 18,3                                                     | 1858                                                             | 77,0                                                                       | 56,0                                          | 9,2                                                                    | 34,8                                                                                            | 39,7                                                                                                        | 12,6                        | 20,5                                             | 27,2       | 56,7        | 35,0                                                                            | 8,3                           | 3.  |     |
| 22,5                                                     | 674                                                              | 74,9                                                                       | 74,3                                          | 7,7                                                                    | 18,0                                                                                            | 32,6                                                                                                        | 14,0                        | 9,3                                              | 44,1       | 63,5        | 33,7                                                                            | 2,8                           | 4.  |     |
| 14,5                                                     | 248                                                              | 62,0                                                                       | 83,5                                          | 3,2                                                                    | 13,3                                                                                            | 58,8                                                                                                        | 11,8                        | 5,9                                              | 23,5       | 56,1        | 33,8                                                                            | 10,0                          | 5.  |     |
| 22,0                                                     | 198                                                              | 49,5                                                                       | 79,3                                          | 3,0                                                                    | 17,7                                                                                            | 27,3                                                                                                        | 9,1                         | 9,1                                              | 54,5       | 48,1        | 49,5                                                                            | 2,4                           | 6.  |     |
| 23,5                                                     | 341                                                              | 85,3                                                                       | 62,8                                          | 11,7                                                                   | 25,5                                                                                            | 31,3                                                                                                        | 9,4                         | 15,6                                             | 43,7       | 61,0        | 26,6                                                                            | 12,4                          | 7.  |     |
| SKIE                                                     |                                                                  |                                                                            |                                               |                                                                        |                                                                                                 |                                                                                                             |                             |                                                  |            |             |                                                                                 |                               |     |     |
| -                                                        | 57                                                               | 4,1                                                                        | 75,4                                          | 24,6                                                                   | -                                                                                               | 20,0                                                                                                        | 20,0                        | 40,0                                             | 20,0       | 83,4        | 16,6                                                                            | -                             | 8.  |     |
| 14,3                                                     | 119                                                              | 4,6                                                                        | 73,1                                          | 17,6                                                                   | 9,3                                                                                             | 42,9                                                                                                        | -                           | 14,3                                             | 42,8       | 58,0        | 36,2                                                                            | 5,8                           | 9.  |     |
| 8,6                                                      | 170                                                              | 4,7                                                                        | 80,0                                          | 10,6                                                                   | 9,4                                                                                             | 60,0                                                                                                        | -                           | 20,0                                             | 20,0       | 50,0        | 50,0                                                                            | -                             | 10. |     |
| 9,5                                                      | 70                                                               | 4,1                                                                        | 84,3                                          | 8,6                                                                    | 7,1                                                                                             | 50,0                                                                                                        | -                           | -                                                | 50,0       | 68,3        | 31,7                                                                            | -                             | 11. |     |
| -                                                        | 19                                                               | 3,2                                                                        | 94,7                                          | 5,3                                                                    | -                                                                                               | 100,0                                                                                                       | -                           | -                                                | -          | 66,6        | 33,4                                                                            | -                             | 12. |     |
| 25,0                                                     | 30                                                               | 5,0                                                                        | 73,3                                          | -                                                                      | 26,7                                                                                            | -                                                                                                           | -                           | -                                                | 100,0      | 66,7        | 33,3                                                                            | -                             | 13. |     |
| 10,0                                                     | 27                                                               | 3,0                                                                        | 92,6                                          | -                                                                      | 7,4                                                                                             | -                                                                                                           | -                           | -                                                | -          | 87,5        | 6,3                                                                             | 6,2                           | 14. |     |
| WIECKIE                                                  |                                                                  |                                                                            |                                               |                                                                        |                                                                                                 |                                                                                                             |                             |                                                  |            |             |                                                                                 |                               |     |     |
| 40,0                                                     | 26                                                               | 2,6                                                                        | 34,6                                          | 7,7                                                                    | 57,7                                                                                            | 25,0                                                                                                        | 12,5                        | 25,0                                             | 37,5       | 50,0        | 50,0                                                                            | -                             | 15. |     |
| 30,0                                                     | 89                                                               | 4,0                                                                        | 30,4                                          | 15,7                                                                   | 53,9                                                                                            | 44,4                                                                                                        | 11,1                        | 27,8                                             | 16,7       | 64,8        | 35,2                                                                            | -                             | 16. |     |
| 27,5                                                     | 180                                                              | 5,1                                                                        | 20,5                                          | 18,9                                                                   | 60,6                                                                                            | 37,5                                                                                                        | 25,0                        | 12,5                                             | 25,0       | 53,3        | 30,0                                                                            | 16,7                          | 17. |     |
| 27,8                                                     | 87                                                               | 5,1                                                                        | 33,3                                          | 24,1                                                                   | 42,6                                                                                            | 100,0                                                                                                       | -                           | -                                                | -          | 75,0        | 25,0                                                                            | -                             | 18. |     |
| -                                                        | 12                                                               | 2,0                                                                        | 83,4                                          | 16,7                                                                   | -                                                                                               | 100,0                                                                                                       | -                           | -                                                | -          | 58,4        | 16,6                                                                            | -                             | 19. |     |
| 33,3                                                     | 10                                                               | 2,0                                                                        | 50,0                                          | 10,0                                                                   | 40,0                                                                                            | -                                                                                                           | -                           | -                                                | 100,0      | 33,3        | 66,7                                                                            | -                             | 20. |     |
| 40,0                                                     | 46                                                               | 6,6                                                                        | 19,5                                          | 2,2                                                                    | 78,3                                                                                            | 66,7                                                                                                        | -                           | 33,3                                             | -          | 100,0       | -                                                                               | -                             | 21. |     |
| RYZACYJNE                                                |                                                                  |                                                                            |                                               |                                                                        |                                                                                                 |                                                                                                             |                             |                                                  |            |             |                                                                                 |                               |     |     |
| 12,5                                                     | 28                                                               | 3,5                                                                        | 60,8                                          | 3,6                                                                    | 35,6                                                                                            | 33,3                                                                                                        | 33,3                        | 33,4                                             | -          | 50,0        | 50,0                                                                            | -                             | 22. |     |
| 35,3                                                     | 50                                                               | 3,8                                                                        | 48,0                                          | 8,0                                                                    | 44,0                                                                                            | 14,3                                                                                                        | 14,3                        | 14,3                                             | 57,1       | 50,0        | 50,0                                                                            | -                             | 23. |     |
| 16,7                                                     | 88                                                               | 4,2                                                                        | 48,9                                          | 19,3                                                                   | 31,8                                                                                            | 45,5                                                                                                        | 36,4                        | 18,1                                             | -          | 25,0        | 42,8                                                                            | 32,2                          | 24. |     |
| 9,1                                                      | 37                                                               | 4,1                                                                        | 97,3                                          | -                                                                      | 2,7                                                                                             | -                                                                                                           | -                           | 100,0                                            | -          | 62,5        | 37,5                                                                            | -                             | 25. |     |
| 20,0                                                     | 11                                                               | 2,2                                                                        | 81,8                                          | -                                                                      | 18,2                                                                                            | -                                                                                                           | -                           | -                                                | 100,0      | 75,0        | 25,0                                                                            | -                             | 26. |     |
| 50,0                                                     | 6                                                                | 1,5                                                                        | 33,3                                          | -                                                                      | 66,7                                                                                            | -                                                                                                           | -                           | -                                                | 100,0      | -           | 100,0                                                                           | -                             | 27. |     |
| 33,3                                                     | 25                                                               | 6,3                                                                        | 64,0                                          | -                                                                      | 36,0                                                                                            | 50,0                                                                                                        | -                           | -                                                | 50,0       | 83,4        | 16,6                                                                            | -                             | 28. |     |
| WEGO, TELEWIZYJNEGO, MAGNETOFONÓW, GRAMOFONÓW            |                                                                  |                                                                            |                                               |                                                                        |                                                                                                 |                                                                                                             |                             |                                                  |            |             |                                                                                 |                               |     |     |
| -                                                        | 20                                                               | 1,5                                                                        | 100,0                                         | -                                                                      | -                                                                                               | -                                                                                                           | -                           | -                                                | -          | 67,8        | 19,6                                                                            | 12,6                          | 29. |     |
| 17,1                                                     | 58                                                               | 2,4                                                                        | 65,5                                          | 15,5                                                                   | 19,0                                                                                            | 30,0                                                                                                        | 30,0                        | 20,0                                             | 20,0       | 62,5        | 25,0                                                                            | 12,5                          | 30. |     |
| 15,4                                                     | 93                                                               | 2,6                                                                        | 53,8                                          | 25,8                                                                   | 20,4                                                                                            | 40,0                                                                                                        | 13,3                        | 33,3                                             | 13,4       | 82,0        | 49,8                                                                            | 9,2                           | 31. |     |
| 7,1                                                      | 32                                                               | 2,5                                                                        | 68,8                                          | 25,0                                                                   | 6,2                                                                                             | -                                                                                                           | 50,0                        | -                                                | 50,0       | 63,4        | 28,3                                                                            | 8,3                           | 32. |     |
| -                                                        | 7                                                                | 1,0                                                                        | 85,7                                          | 14,3                                                                   | -                                                                                               | 100,0                                                                                                       | -                           | -                                                | -          | 62,5        | 37,5                                                                            | -                             | 33. |     |
| 28,6                                                     | 15                                                               | 3,0                                                                        | 60,0                                          | 26,7                                                                   | 13,3                                                                                            | -                                                                                                           | 33,3                        | 33,3                                             | 33,4       | -           | 50,0                                                                            | 50,0                          | 34. |     |
| 14,2                                                     | 12                                                               | 2,0                                                                        | 58,3                                          | 25,0                                                                   | 16,7                                                                                            | 50,0                                                                                                        | -                           | -                                                | 50,0       | 41,6        | 58,4                                                                            | -                             | 35. |     |
| GOSPODARSTWA DOMOWEGO /PRAŁKI, ŁODÓWKI/                  |                                                                  |                                                                            |                                               |                                                                        |                                                                                                 |                                                                                                             |                             |                                                  |            |             |                                                                                 |                               |     |     |
| -                                                        | 12                                                               | 2,4                                                                        | 50,0                                          | 50,0                                                                   | -                                                                                               | -                                                                                                           | -                           | 50,0                                             | 50,0       | 37,5        | 62,5                                                                            | -                             | 36. |     |
| 38,2                                                     | 26                                                               | 1,5                                                                        | 57,7                                          | 7,7                                                                    | 34,6                                                                                            | 18,2                                                                                                        | 18,2                        | 18,2                                             | 45,4       | 48,2        | 51,8                                                                            | -                             | 37. |     |
| 16,3                                                     | 71                                                               | 2,4                                                                        | 50,8                                          | 22,5                                                                   | 26,8                                                                                            | 46,2                                                                                                        | 7,7                         | 30,8                                             | 15,3       | 63,8        | 20,5                                                                            | 15,7                          | 38. |     |

| Lp.                                           | WOJEWÓDZTWA    | W jakiej orientacyjnie odległości od Pana/ni/miejsca zamieszkania znajduje się najbliższy zakład usługowy świadczący niżej wymienione usługi |              |                                     |               |             | Liczba korespondentów korzystali z wymienio usług |                                                            |                                     |
|-----------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------|---------------|-------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|                                               |                | do 1 km                                                                                                                                      | od 1 do 2 km | powyżej 2 km i w odległej dzielnicy | nie ma wogóle | nie wiadomo | ogółem                                            | z tego w formie /w odsetkach korespondentów korzystających |                                     |
|                                               |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   | zakup                                                      |                                     |
|                                               |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   | w zakładach usługowych                                     | u osób wykonujących usługi dorywczo |
| NAPRAWA ZMECHANIZOWANEGO SPRZĘTU GOSPODARSTWA |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   |                                                            |                                     |
| 39.                                           | Kieleckie      | 29,4                                                                                                                                         | 29,4         | 41,2                                | -             | -           | 12                                                | 41,6                                                       | 16,7                                |
| 40.                                           | Opolskie       | 50,0                                                                                                                                         | 25,0         | -                                   | 12,5          | 12,5        | 7                                                 | 71,4                                                       | 14,3                                |
| 41.                                           | Piotrkowskie   | 88,3                                                                                                                                         | -            | 16,7                                | -             | -           | 3                                                 | 66,7                                                       | -                                   |
| 42.                                           | Sieradzkie     | 55,6                                                                                                                                         | 22,2         | 11,1                                | -             | 11,1        | 3                                                 | 75,0                                                       | -                                   |
| NAPRAWA ELEKTROTECHNICZNEGO SPRZĘTU GOSPODAR  |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   |                                                            |                                     |
| 43.                                           | Częstochowskie | 50,0                                                                                                                                         | 12,5         | 25,1                                | 6,3           | 6,1         | 8                                                 | 33,0                                                       | 33,3                                |
| 44.                                           | Kaliskie       | 62,9                                                                                                                                         | 22,2         | 11,1                                | 3,8           | -           | 18                                                | 42,8                                                       | 14,3                                |
| 45.                                           | Katowickie     | 38,1                                                                                                                                         | 21,4         | 33,3                                | 2,4           | 4,8         | 27                                                | 41,6                                                       | 30,6                                |
| 46.                                           | Kieleckie      | 41,2                                                                                                                                         | 17,6         | 41,2                                | -             | -           | 11                                                | 54,6                                                       | -                                   |
| 47.                                           | Opolskie       | 50,0                                                                                                                                         | 25,0         | -                                   | 12,5          | 12,5        | 5                                                 | 40,0                                                       | 40,0                                |
| 48.                                           | Piotrkowskie   | 83,3                                                                                                                                         | -            | 16,7                                | -             | -           | 4                                                 | 60,0                                                       | 20,0                                |
| 49.                                           | Sieradzkie     | 77,8                                                                                                                                         | -            | 11,1                                | 11,1          | -           | 6                                                 | 42,9                                                       | 28,6                                |
| ŚLUSARSKO-                                    |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   |                                                            |                                     |
| 50.                                           | Częstochowskie | 37,6                                                                                                                                         | 6,3          | 12,6                                | 6,3           | 37,2        | 53                                                | 83,3                                                       | 16,7                                |
| 51.                                           | Kaliskie       | 40,7                                                                                                                                         | 33,3         | 18,5                                | 3,7           | 3,8         | 7                                                 | 40,0                                                       | 20,0                                |
| 52.                                           | Katowickie     | 16,6                                                                                                                                         | 28,6         | 26,2                                | 16,7          | 11,9        | 12                                                | 50,0                                                       | -                                   |
| 53.                                           | Kieleckie      | 11,8                                                                                                                                         | 17,6         | 52,9                                | 11,8          | 5,9         | 4                                                 | 50,0                                                       | 50,0                                |
| 54.                                           | Opolskie       | 50,0                                                                                                                                         | 25,0         | 25,0                                | -             | -           | 1                                                 | -                                                          | 100,0                               |
| 55.                                           | Piotrkowskie   | 16,7                                                                                                                                         | 33,3         | 16,7                                | 16,7          | 16,6        | 1                                                 | 100,0                                                      | -                                   |
| 56.                                           | Sieradzkie     | 22,2                                                                                                                                         | 22,2         | -                                   | 33,3          | 22,3        | 1                                                 | 100,0                                                      | -                                   |
| SZKLAR                                        |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   |                                                            |                                     |
| 57.                                           | Częstochowskie | 50,0                                                                                                                                         | 31,3         | 12,6                                | -             | 6,1         | 9                                                 | 100,0                                                      | -                                   |
| 58.                                           | Kaliskie       | 55,5                                                                                                                                         | 33,3         | 3,7                                 | 7,5           | -           | 13                                                | 93,8                                                       | 6,2                                 |
| 59.                                           | Katowickie     | 47,6                                                                                                                                         | 16,7         | 31,0                                | 2,4           | 2,3         | 21                                                | 77,8                                                       | 11,1                                |
| 60.                                           | Kieleckie      | 58,8                                                                                                                                         | 29,4         | 11,8                                | -             | -           | 5                                                 | 100,0                                                      | -                                   |
| 61.                                           | Opolskie       | 25,0                                                                                                                                         | 37,5         | 12,5                                | 12,5          | 12,5        | 2                                                 | 100,0                                                      | -                                   |
| 62.                                           | Piotrkowskie   | 33,4                                                                                                                                         | 33,3         | 33,9                                | -             | -           | 3                                                 | 100,0                                                      | -                                   |
| 63.                                           | Sieradzkie     | 55,5                                                                                                                                         | 33,3         | -                                   | 11,2          | -           | 4                                                 | 75,0                                                       | 25,0                                |
| STOLARSKIE /MEBLO-                            |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   |                                                            |                                     |
| 64.                                           | Częstochowskie | 50,0                                                                                                                                         | 12,5         | 31,3                                | -             | 6,2         | 4                                                 | 50,0                                                       | 25,0                                |
| 65.                                           | Kaliskie       | 44,4                                                                                                                                         | 25,9         | 22,2                                | 3,7           | 3,8         | 13                                                | 46,7                                                       | 26,7                                |
| 66.                                           | Katowickie     | 28,6                                                                                                                                         | 26,2         | 38,1                                | -             | 7,1         | 12                                                | 62,5                                                       | 12,5                                |
| 67.                                           | Kieleckie      | 11,8                                                                                                                                         | 17,6         | 70,6                                | -             | -           | 4                                                 | 50,0                                                       | 25,0                                |
| 68.                                           | Opolskie       | 25,0                                                                                                                                         | 37,5         | 12,5                                | -             | 25,0        | 4                                                 | 75,0                                                       | -                                   |
| 69.                                           | Piotrkowskie   | 50,0                                                                                                                                         | 16,7         | 33,3                                | -             | -           | 4                                                 | 60,0                                                       | -                                   |
| 70.                                           | Sieradzkie     | 33,3                                                                                                                                         | 33,3         | 11,1                                | 22,3          | -           | 4                                                 | 60,0                                                       | 20,0                                |
| ZEGAR -                                       |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   |                                                            |                                     |
| 71.                                           | Częstochowskie | 62,6                                                                                                                                         | 12,5         | 12,5                                | -             | 12,4        | 9                                                 | 88,9                                                       | 11,1                                |
| 72.                                           | Kaliskie       | 59,2                                                                                                                                         | 20,6         | 7,4                                 | 3,8           | -           | 21                                                | 81,5                                                       | 11,1                                |
| 73.                                           | Katowickie     | 54,7                                                                                                                                         | 23,8         | 21,5                                | -             | -           | 33                                                | 78,1                                                       | 14,6                                |
| 74.                                           | Kieleckie      | 52,0                                                                                                                                         | 11,8         | 29,4                                | -             | 5,8         | 12                                                | 76,9                                                       | 7,7                                 |
| 75.                                           | Opolskie       | 75,0                                                                                                                                         | 12,5         | 12,5                                | -             | -           | 6                                                 | 100,0                                                      | -                                   |
| 76.                                           | Piotrkowskie   | 66,7                                                                                                                                         | 33,3         | -                                   | -             | -           | 6                                                 | 100,0                                                      | -                                   |

| którzy<br>nych                                           | Liczba usług zakupionych i wyko -<br>nanych przez korespondentów |                                                                           |                                                   |                                                                          |                                                                                                 | Zastrzeżenia do zakładów<br>usługowych według rodzajów<br>zastrzeżeń/w odsetkach<br>zgłoszonych zastrzeżeń/ |                              |                                                      |            | Ocena jakości<br>usług zakupionych<br>w zakładach usłu -<br>gowych /w odsetkach/ |               |                                 | Lp. |  |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------|-----|--|
| liczby                                                   | ogó -<br>łem                                                     | na 1<br>kores<br>pon -<br>denta<br>ko -<br>rzysta<br>jącego<br>z<br>usług | zakupionych                                       |                                                                          | wykony<br>wanych<br>w for -<br>mie sa<br>moob -<br>sługi<br>lub po<br>mocy<br>sąsie -<br>dzkiej | nie<br>przys -<br>tępne<br>ceny                                                                             | zła<br>ja -<br>kość<br>usług | odleg -<br>łe<br>termi -<br>ny wy -<br>kona -<br>nia | in -<br>ne | do -<br>bra                                                                      | śred -<br>nia | nie<br>zada -<br>wala -<br>jąca |     |  |
| samo -<br>obsłu -<br>gi lub<br>pomocy<br>sąsiedz<br>kiej |                                                                  |                                                                           | w za -<br>kła -<br>dach<br>usłu -<br>go -<br>wych | u<br>osób<br>wyko -<br>nują -<br>cych<br>usłu -<br>gi do<br>ryw -<br>czo |                                                                                                 |                                                                                                             |                              |                                                      |            |                                                                                  |               |                                 |     |  |
| DOMOWEGO /PRALKI, LODOWKI/ /dok./                        |                                                                  |                                                                           |                                                   |                                                                          |                                                                                                 |                                                                                                             |                              |                                                      |            |                                                                                  |               |                                 |     |  |
| 41,7                                                     | 15                                                               | 1,3                                                                       | 33,4                                              | 20,0                                                                     | 46,6                                                                                            | 20,0                                                                                                        | 20,0                         | -                                                    | 60,0       | 62,5                                                                             | 37,5          | -                               | 39. |  |
| 14,3                                                     | 10                                                               | 1,4                                                                       | 80,0                                              | 10,0                                                                     | 10,0                                                                                            | 50,0                                                                                                        | -                            | -                                                    | 50,0       | 12,5                                                                             | 62,5          | 25,0                            | 40. |  |
| 33,3                                                     | 3                                                                | 1,0                                                                       | 66,7                                              | -                                                                        | 33,3                                                                                            | -                                                                                                           | -                            | -                                                    | 100,0      | -                                                                                | 100,0         | -                               | 41. |  |
| 25,0                                                     | 4                                                                | 1,3                                                                       | 75,0                                              | -                                                                        | 25,0                                                                                            | -                                                                                                           | -                            | -                                                    | -          | 25,0                                                                             | -             | 75,0                            | 42. |  |
| STWA DOMOWEGO /ODKURZACZE, ŻELAZKA/                      |                                                                  |                                                                           |                                                   |                                                                          |                                                                                                 |                                                                                                             |                              |                                                      |            |                                                                                  |               |                                 |     |  |
| 33,4                                                     | 14                                                               | 1,8                                                                       | 35,7                                              | 35,7                                                                     | 28,6                                                                                            | -                                                                                                           | -                            | 25,0                                                 | 75,0       | 50,0                                                                             | 25,0          | 25,0                            | 43. |  |
| 42,9                                                     | 28                                                               | 1,6                                                                       | 39,3                                              | 14,3                                                                     | 46,4                                                                                            | 12,5                                                                                                        | 12,5                         | 25,0                                                 | 50,0       | 32,5                                                                             | 57,5          | 10,0                            | 44. |  |
| 27,8                                                     | 61                                                               | 2,3                                                                       | 32,8                                              | 24,6                                                                     | 42,6                                                                                            | 33,3                                                                                                        | 22,2                         | 22,2                                                 | 22,3       | 50,0                                                                             | 29,1          | 20,9                            | 45. |  |
| 45,4                                                     | 29                                                               | 2,6                                                                       | 34,5                                              | -                                                                        | 65,5                                                                                            | 25,0                                                                                                        | 25,0                         | -                                                    | 50,0       | 50,0                                                                             | 50,0          | -                               | 46. |  |
| 20,0                                                     | 6                                                                | 1,2                                                                       | 33,4                                              | 50,0                                                                     | 16,6                                                                                            | -                                                                                                           | -                            | -                                                    | 100,0      | 50,0                                                                             | -             | 50,0                            | 47. |  |
| 20,0                                                     | 6                                                                | 1,5                                                                       | 50,0                                              | 16,7                                                                     | 33,3                                                                                            | 100,0                                                                                                       | -                            | -                                                    | -          | 50,0                                                                             | 50,0          | -                               | 48. |  |
| 28,5                                                     | 15                                                               | 2,5                                                                       | 26,6                                              | 26,7                                                                     | 46,7                                                                                            | -                                                                                                           | 20,0                         | 40,0                                                 | 40,0       | 25,0                                                                             | 50,0          | 25,0                            | 49. |  |
| KOWALSKIE                                                |                                                                  |                                                                           |                                                   |                                                                          |                                                                                                 |                                                                                                             |                              |                                                      |            |                                                                                  |               |                                 |     |  |
| -                                                        | 8                                                                | 1,6                                                                       | 87,5                                              | 12,5                                                                     | -                                                                                               | 100,0                                                                                                       | -                            | -                                                    | -          | 33,0                                                                             | 66,7          | -                               | 50. |  |
| 40,0                                                     | 12                                                               | 1,7                                                                       | 33,3                                              | 16,7                                                                     | 50,0                                                                                            | 33,3                                                                                                        | -                            | -                                                    | 66,7       | 75,0                                                                             | 25,0          | -                               | 51. |  |
| 50,0                                                     | 18                                                               | 1,5                                                                       | 38,9                                              | -                                                                        | 61,1                                                                                            | -                                                                                                           | -                            | -                                                    | 100,0      | 50,0                                                                             | 40,0          | 10,0                            | 52. |  |
| -                                                        | 6                                                                | 1,5                                                                       | 66,7                                              | 33,3                                                                     | -                                                                                               | 100,0                                                                                                       | -                            | -                                                    | -          | 50,0                                                                             | 50,0          | -                               | 53. |  |
| -                                                        | 1                                                                | 1,0                                                                       | 100,0                                             | -                                                                        | -                                                                                               | -                                                                                                           | -                            | -                                                    | -          | -                                                                                | 100,0         | -                               | 54. |  |
| -                                                        | 2                                                                | 2,0                                                                       | 100,0                                             | -                                                                        | -                                                                                               | -                                                                                                           | -                            | -                                                    | -          | -                                                                                | -             | -                               | 55. |  |
| -                                                        | 1                                                                | 1,0                                                                       | 100,0                                             | -                                                                        | -                                                                                               | -                                                                                                           | -                            | -                                                    | -          | 100,0                                                                            | -             | -                               | 56. |  |
| SKIE                                                     |                                                                  |                                                                           |                                                   |                                                                          |                                                                                                 |                                                                                                             |                              |                                                      |            |                                                                                  |               |                                 |     |  |
| -                                                        | 16                                                               | 1,8                                                                       | 100,0                                             | -                                                                        | -                                                                                               | -                                                                                                           | -                            | -                                                    | -          | 77,1                                                                             | 22,9          | -                               | 57. |  |
| -                                                        | 19                                                               | 1,5                                                                       | 94,8                                              | 5,2                                                                      | -                                                                                               | -                                                                                                           | -                            | -                                                    | -          | 70,0                                                                             | 30,0          | -                               | 58. |  |
| 11,1                                                     | 38                                                               | 1,8                                                                       | 78,9                                              | 7,9                                                                      | 13,2                                                                                            | 16,7                                                                                                        | 16,7                         | 16,6                                                 | 50,0       | 74,4                                                                             | 25,6          | -                               | 59. |  |
| -                                                        | 10                                                               | 2,0                                                                       | 100,0                                             | -                                                                        | -                                                                                               | -                                                                                                           | -                            | -                                                    | -          | 83,3                                                                             | 16,7          | -                               | 60. |  |
| -                                                        | 2                                                                | 1,0                                                                       | 100,0                                             | -                                                                        | -                                                                                               | -                                                                                                           | -                            | -                                                    | -          | 100,0                                                                            | -             | -                               | 61. |  |
| -                                                        | 4                                                                | 1,3                                                                       | 100,0                                             | -                                                                        | -                                                                                               | -                                                                                                           | -                            | -                                                    | -          | 25,0                                                                             | 75,0          | -                               | 62. |  |
| -                                                        | 5                                                                | 1,3                                                                       | 80,0                                              | 20,0                                                                     | -                                                                                               | 100,0                                                                                                       | -                            | -                                                    | -          | 75,0                                                                             | 25,0          | -                               | 63. |  |
| ŚCIANKI, BOAZERIE/ I MEBLARSKO-TAPICERSKIE               |                                                                  |                                                                           |                                                   |                                                                          |                                                                                                 |                                                                                                             |                              |                                                      |            |                                                                                  |               |                                 |     |  |
| 25,0                                                     | 5                                                                | 1,3                                                                       | 60,0                                              | 20,0                                                                     | 20,0                                                                                            | 66,7                                                                                                        | -                            | 33,3                                                 | -          | 100,0                                                                            | -             | -                               | 64. |  |
| 26,7                                                     | 19                                                               | 1,5                                                                       | 42,1                                              | 26,3                                                                     | 31,6                                                                                            | 33,3                                                                                                        | -                            | -                                                    | 66,7       | 33,4                                                                             | 8,3           | 58,3                            | 65. |  |
| 25,0                                                     | 27                                                               | 2,3                                                                       | 40,7                                              | 7,4                                                                      | 51,9                                                                                            | 25,0                                                                                                        | -                            | 25,0                                                 | 50,0       | 50,0                                                                             | 30,0          | 20,0                            | 66. |  |
| 25,0                                                     | 11                                                               | 2,8                                                                       | 18,2                                              | 36,4                                                                     | 45,4                                                                                            | -                                                                                                           | -                            | -                                                    | -          | 100,0                                                                            | -             | -                               | 67. |  |
| 25,0                                                     | 5                                                                | 1,3                                                                       | 80,0                                              | -                                                                        | 20,0                                                                                            | -                                                                                                           | -                            | -                                                    | -          | 66,7                                                                             | 33,3          | -                               | 68. |  |
| 40,0                                                     | 8                                                                | 2,0                                                                       | 50,0                                              | -                                                                        | 50,0                                                                                            | -                                                                                                           | -                            | -                                                    | -          | -                                                                                | 100,0         | -                               | 69. |  |
| 20,0                                                     | 6                                                                | 1,5                                                                       | 66,7                                              | 16,7                                                                     | 16,6                                                                                            | -                                                                                                           | -                            | -                                                    | 100,0      | 33,3                                                                             | 33,3          | 33,4                            | 70. |  |
| MISTRZOWSKIE                                             |                                                                  |                                                                           |                                                   |                                                                          |                                                                                                 |                                                                                                             |                              |                                                      |            |                                                                                  |               |                                 |     |  |
| -                                                        | 12                                                               | 1,3                                                                       | 91,7                                              | 8,3                                                                      | -                                                                                               | -                                                                                                           | -                            | -                                                    | -          | 75,0                                                                             | 12,5          | 12,5                            | 71. |  |
| 7,4                                                      | 51                                                               | 2,4                                                                       | 84,3                                              | 9,8                                                                      | 5,9                                                                                             | 33,3                                                                                                        | -                            | 33,3                                                 | 33,4       | 44,8                                                                             | 52,1          | 3,1                             | 72. |  |
| 7,3                                                      | 79                                                               | 2,4                                                                       | 74,7                                              | 12,7                                                                     | 12,6                                                                                            | -                                                                                                           | 40,0                         | 20,0                                                 | 40,0       | 63,8                                                                             | 34,1          | 2,1                             | 73. |  |
| 15,4                                                     | 23                                                               | 1,9                                                                       | 82,6                                              | 8,7                                                                      | 8,7                                                                                             | 40,0                                                                                                        | 20,0                         | 20,0                                                 | 20,0       | 61,9                                                                             | 38,1          | -                               | 74. |  |
| -                                                        | 11                                                               | 1,8                                                                       | 100,0                                             | -                                                                        | -                                                                                               | -                                                                                                           | -                            | -                                                    | -          | 80,0                                                                             | 10,0          | 10,0                            | 75. |  |
| -                                                        | 8                                                                | 1,3                                                                       | 100,0                                             | -                                                                        | -                                                                                               | -                                                                                                           | -                            | -                                                    | -          | 33,3                                                                             | 66,7          | -                               | 76. |  |

TABL. 3

DOSTĘPNOŚĆ, JAKOŚĆ I FORMY ZASPOKAJANIA POPYTU NA USŁUGI WEDŁUG WYBRANYCH BRANŻ  
M I A S T A

| Lp.                        | WOJEWÓDZTWA    | W jakiej orientacyjnie odległości od Pana/ni/miejsca zamieszkania znajduje się najbliższy zakład usługowy świadczący niżej wymienione usługi |              |                                     |               |             | Liczba korespondentów korzystali z wymienio usług |                                                            |                                     |
|----------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------|---------------|-------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|                            |                | do 1 km                                                                                                                                      | od 1 do 2 km | powyżej 2 km i w odległej dzielnicy | nie ma wogóle | nie wiadomo | ogółem                                            | z tego w formie /w odsetkach korespondentów korzystających |                                     |
|                            |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   | zakup                                                      |                                     |
|                            |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   | w za - kła - dach usługowych                               | u osób wykonujących usługi dorywczo |
| 77.1                       | Sieradzkie     | 66,7                                                                                                                                         | 11,1         | 22,2                                | -             | -           | 7                                                 | 100,0                                                      | -                                   |
| ZEGAR-                     |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   |                                                            |                                     |
| 78.                        | Częstochowskie | 62,6                                                                                                                                         | 18,8         | 12,5                                | -             | 6,1         | 12                                                | 100,0                                                      | -                                   |
| 79.                        | Kaliskie       | 48,2                                                                                                                                         | 37,0         | 3,7                                 | 11,1          | -           | 16                                                | 86,4                                                       | 9,1                                 |
| 80.                        | Katowickie     | 50,0                                                                                                                                         | 9,5          | 38,1                                | -             | 2,4         | 30                                                | 94,5                                                       | 2,8                                 |
| 81.                        | Kieleckie      | 47,0                                                                                                                                         | 5,9          | 47,1                                | -             | -           | 7                                                 | 85,7                                                       | 14,3                                |
| 82.                        | Opolskie       | 50,0                                                                                                                                         | 25,0         | -                                   | 12,5          | 12,5        | 1                                                 | 100,0                                                      | -                                   |
| 83.                        | Piotrkowskie   | 66,7                                                                                                                                         | 16,7         | -                                   | 16,7          | -           | 4                                                 | 100,0                                                      | -                                   |
| 84.                        | Sieradzkie     | 33,3                                                                                                                                         | 22,2         | 11,1                                | 33,4          | -           | 3                                                 | 100,0                                                      | -                                   |
| CYKLINOWANIE, LAKIEROWANIE |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   |                                                            |                                     |
| 85.                        | Częstochowskie | 50,1                                                                                                                                         | 18,8         | 6,3                                 | 12,5          | 12,3        | 3                                                 | 33,3                                                       | -                                   |
| 86.                        | Kaliskie       | 33,3                                                                                                                                         | 25,9         | 7,5                                 | 18,5          | 14,8        | 3                                                 | 40,0                                                       | 60,0                                |
| 87.                        | Katowickie     | 14,3                                                                                                                                         | 23,8         | 31,0                                | 9,5           | 21,4        | 6                                                 | 42,9                                                       | 28,6                                |
| 88.                        | Kieleckie      | -                                                                                                                                            | 11,8         | 41,1                                | 41,2          | 5,9         | 3                                                 | -                                                          | -                                   |
| 89.                        | Opolskie       | 12,5                                                                                                                                         | 37,5         | -                                   | 37,5          | 12,5        | 1                                                 | 100,0                                                      | -                                   |
| 90.                        | Piotrkowskie   | 33,4                                                                                                                                         | 33,3         | -                                   | -             | 33,3        | 1                                                 | 100,0                                                      | -                                   |
| 91.                        | Sieradzkie     | 22,2                                                                                                                                         | 33,3         | -                                   | 11,1          | 33,4        | -                                                 | -                                                          | -                                   |
| MALOWANIE /tapetowanie/    |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   |                                                            |                                     |
| 92.                        | Częstochowskie | 50,0                                                                                                                                         | 12,5         | 25,1                                | -             | 12,4        | 9                                                 | 22,2                                                       | 22,2                                |
| 93.                        | Kaliskie       | 66,6                                                                                                                                         | 18,5         | 11,1                                | 8,8           | -           | 20                                                | 40,9                                                       | 13,6                                |
| 94.                        | Kieleckie      | 47,6                                                                                                                                         | 19,0         | 19,0                                | 4,8           | 9,6         | 22                                                | 37,0                                                       | 22,2                                |
| 95.                        | Katowickie     | 23,5                                                                                                                                         | 17,6         | 23,5                                | 23,5          | 11,9        | 9                                                 | 22,2                                                       | -                                   |
| 96.                        | Opolskie       | 50,0                                                                                                                                         | 25,0         | 25,0                                | -             | -           | 4                                                 | 50,0                                                       | -                                   |
| 97.                        | Piotrkowskie   | 66,7                                                                                                                                         | -            | 16,7                                | 16,6          | -           | 4                                                 | 25,0                                                       | -                                   |
| 98.                        | Sieradzkie     | 55,5                                                                                                                                         | 32,2         | 11,1                                | -             | 11,2        | 7                                                 | -                                                          | 28,6                                |
| INSTALATORSTWO             |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   |                                                            |                                     |
| 99.                        | Częstochowskie | 43,8                                                                                                                                         | 12,5         | 25,1                                | -             | 37,4        | 5                                                 | -                                                          | 60,0                                |
| 100.                       | Kaliskie       | 66,6                                                                                                                                         | 11,1         | 11,1                                | -             | 11,2        | 11                                                | 21,4                                                       | 28,6                                |
| 101.                       | Katowickie     | 26,2                                                                                                                                         | 21,4         | 33,4                                | 2,4           | 16,6        | 20                                                | 31,8                                                       | 18,2                                |
| 102.                       | Kieleckie      | 41,2                                                                                                                                         | 17,6         | 33,5                                | 11,8          | 5,9         | 8                                                 | 37,5                                                       | 25,0                                |
| 103.                       | Opolskie       | 50,0                                                                                                                                         | 12,5         | 25,0                                | -             | 12,5        | 3                                                 | 33,3                                                       | -                                   |
| 104.                       | Piotrkowskie   | 33,3                                                                                                                                         | 16,7         | -                                   | 16,7          | 33,3        | 1                                                 | 100,0                                                      | -                                   |
| 105.                       | Sieradzkie     | 66,7                                                                                                                                         | 22,2         | 11,1                                | -             | -           | 4                                                 | 50,0                                                       | 50,0                                |
| HY-                        |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   |                                                            |                                     |
| 106.                       | Częstochowskie | 50,1                                                                                                                                         | 18,6         | 6,3                                 | -             | 25,0        | 6                                                 | 50,0                                                       | 16,7                                |
| 107.                       | Kaliskie       | 48,1                                                                                                                                         | 29,6         | 3,7                                 | 11,1          | 7,5         | 10                                                | 30,8                                                       | 23,1                                |
| 108.                       | Katowickie     | 31,0                                                                                                                                         | 23,8         | 23,8                                | 2,4           | 19,0        | 21                                                | 34,6                                                       | 26,9                                |
| 109.                       | Kieleckie      | 41,2                                                                                                                                         | 17,6         | 23,5                                | 17,7          | -           | 9                                                 | 55,5                                                       | -                                   |
| 110.                       | Opolskie       | 62,5                                                                                                                                         | -            | 25,0                                | -             | 12,5        | 3                                                 | 33,3                                                       | -                                   |
| 111.                       | Piotrkowskie   | 66,7                                                                                                                                         | 16,7         | 16,6                                | -             | -           | 4                                                 | 50,0                                                       | -                                   |
| 112.                       | Sieradzkie     | 66,6                                                                                                                                         | 11,1         | 11,1                                | 11,2          | -           | 6                                                 | 50,0                                                       | 16,7                                |
| PRANIE                     |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   |                                                            |                                     |
| 113.                       | Częstochowskie | 50,1                                                                                                                                         | 18,8         | 6,3                                 | 12,5          | 12,3        | 3                                                 | 33,3                                                       | -                                   |

I WOJEWÓDZTWO W 1990R. /cd./

| którzy<br>nych                                          | Liczba usług zakupionych i wyko -<br>nanych przez korespondentów |                                                                           |                                                  |                                                                       |                                                                                                 | Zastrzeżenia do zakładów<br>usługowych według rodzajów<br>zastrzeżeń/w odsetkach<br>zgłoszonych zastrzeżeń/ |                              |                                                   |            | Ocena jakości<br>usług zakupionych<br>w zakładach usłu-<br>gowych/w odsetkach/ |              |                               | Lp.  |     |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------|------|-----|
| liczby                                                  | ogó -<br>łem                                                     | na 1<br>kores<br>pon -<br>denta<br>ko -<br>rzysta<br>jącego<br>z<br>usług | zakupionych                                      |                                                                       | wykony<br>wanych<br>w for -<br>mie sa<br>moob -<br>sługi<br>lub po<br>mocy<br>sąsie -<br>dzkiej | nie<br>przys-<br>tępne<br>ceny                                                                              | zła<br>ja -<br>kość<br>usług | odleg-<br>łe<br>termi-<br>ny wy-<br>kona -<br>nia | in -<br>ne | do -<br>bra                                                                    | śred-<br>nia | nie<br>zada-<br>wala-<br>jąca |      |     |
| samo -<br>obsłu-<br>gi lub<br>pomocy<br>sąsiedz<br>kiej |                                                                  |                                                                           | w za -<br>kła -<br>dach<br>usłu-<br>go -<br>wych | u<br>osób<br>wyko-<br>nują-<br>cych<br>usłu-<br>gi do<br>ryw -<br>czo |                                                                                                 |                                                                                                             |                              |                                                   |            |                                                                                |              |                               |      |     |
| MISTRZOWSKIE /dok./                                     |                                                                  |                                                                           |                                                  |                                                                       |                                                                                                 |                                                                                                             |                              |                                                   |            |                                                                                |              |                               |      |     |
| -                                                       | 16                                                               | 2,3                                                                       | 100,0                                            | -                                                                     | -                                                                                               | -                                                                                                           | -                            | -                                                 | -          | -                                                                              | 42,9         | 42,9                          | 14,2 | 77. |
| NE                                                      |                                                                  |                                                                           |                                                  |                                                                       |                                                                                                 |                                                                                                             |                              |                                                   |            |                                                                                |              |                               |      |     |
| -                                                       | 19                                                               | 1,6                                                                       | 100,0                                            | -                                                                     | -                                                                                               | -                                                                                                           | -                            | -                                                 | -          | -                                                                              | 83,3         | 8,4                           | 8,4  | 78. |
| 4,5                                                     | 29                                                               | 1,8                                                                       | 89,6                                             | 6,9                                                                   | 3,5                                                                                             | -                                                                                                           | -                            | -                                                 | 100,0      | 55,7                                                                           | 32,1         | 12,2                          | 79.  |     |
| 2,8                                                     | 47                                                               | 1,6                                                                       | 95,8                                             | 2,1                                                                   | 2,1                                                                                             | -                                                                                                           | -                            | 100,0                                             | -          | 75,3                                                                           | 22,2         | 2,5                           | 80.  |     |
| -                                                       | 9                                                                | 1,3                                                                       | 88,9                                             | 11,1                                                                  | -                                                                                               | -                                                                                                           | -                            | 100,0                                             | -          | 100,0                                                                          | -            | -                             | 81.  |     |
| -                                                       | 1                                                                | 1,0                                                                       | 100,0                                            | -                                                                     | -                                                                                               | -                                                                                                           | -                            | -                                                 | -          | -                                                                              | 100,0        | -                             | 82.  |     |
| -                                                       | 5                                                                | 1,3                                                                       | 100,0                                            | -                                                                     | -                                                                                               | -                                                                                                           | -                            | -                                                 | -          | -                                                                              | 100,0        | -                             | 83.  |     |
| -                                                       | 6                                                                | 2,0                                                                       | 100,0                                            | -                                                                     | -                                                                                               | -                                                                                                           | -                            | -                                                 | -          | 100,0                                                                          | -            | -                             | 84.  |     |
| PODLÓG                                                  |                                                                  |                                                                           |                                                  |                                                                       |                                                                                                 |                                                                                                             |                              |                                                   |            |                                                                                |              |                               |      |     |
| 66,7                                                    | 3                                                                | 1,0                                                                       | 33,3                                             | -                                                                     | 66,7                                                                                            | 100,0                                                                                                       | -                            | -                                                 | -          | -                                                                              | -            | 100,0                         | 85.  |     |
| -                                                       | 5                                                                | 1,7                                                                       | 40,0                                             | 60,0                                                                  | -                                                                                               | 33,3                                                                                                        | -                            | -                                                 | 66,7       | 50,0                                                                           | -            | 50,0                          | 86.  |     |
| 28,5                                                    | 8                                                                | 1,3                                                                       | 37,5                                             | 37,5                                                                  | 25,0                                                                                            | -                                                                                                           | -                            | 100,0                                             | -          | 100,0                                                                          | -            | -                             | 87.  |     |
| 100,0                                                   | 4                                                                | 1,3                                                                       | -                                                | -                                                                     | 100,0                                                                                           | -                                                                                                           | -                            | -                                                 | 100,0      | -                                                                              | -            | -                             | 88.  |     |
| -                                                       | 1                                                                | 1,0                                                                       | 100,0                                            | -                                                                     | -                                                                                               | -                                                                                                           | -                            | -                                                 | -          | 100,0                                                                          | -            | -                             | 89.  |     |
| -                                                       | 1                                                                | 1,0                                                                       | 100,0                                            | -                                                                     | -                                                                                               | -                                                                                                           | -                            | -                                                 | -          | -                                                                              | 100,0        | -                             | 90.  |     |
| -                                                       | -                                                                | -                                                                         | -                                                | -                                                                     | -                                                                                               | -                                                                                                           | -                            | -                                                 | -          | -                                                                              | -            | -                             | 91.  |     |
| ŚCIAN                                                   |                                                                  |                                                                           |                                                  |                                                                       |                                                                                                 |                                                                                                             |                              |                                                   |            |                                                                                |              |                               |      |     |
| 55,6                                                    | 18                                                               | 2,0                                                                       | 11,1                                             | 11,1                                                                  | 77,8                                                                                            | 60,0                                                                                                        | 20,0                         | 20,0                                              | 20,0       | -                                                                              | 100,0        | -                             | 92.  |     |
| 45,5                                                    | 25                                                               | 1,3                                                                       | 36,0                                             | 12,0                                                                  | 52,0                                                                                            | 44,4                                                                                                        | -                            | 11,1                                              | 44,5       | 31,3                                                                           | 18,7         | 50,0                          | 93.  |     |
| 40,8                                                    | 33                                                               | 1,5                                                                       | 30,3                                             | 21,2                                                                  | 48,5                                                                                            | 46,2                                                                                                        | 7,7                          | 23,1                                              | 23,0       | 27,8                                                                           | 22,2         | 50,0                          | 94.  |     |
| 77,8                                                    | 9                                                                | 1,0                                                                       | 22,2                                             | -                                                                     | 77,8                                                                                            | 33,3                                                                                                        | -                            | -                                                 | 66,7       | 50,0                                                                           | 50,0         | -                             | 95.  |     |
| 50,0                                                    | 4                                                                | 1,0                                                                       | 50,0                                             | -                                                                     | 50,0                                                                                            | 50,0                                                                                                        | 50,0                         | -                                                 | -          | 100,0                                                                          | -            | -                             | 96.  |     |
| 75,0                                                    | 7                                                                | 1,8                                                                       | 14,3                                             | -                                                                     | 85,7                                                                                            | -                                                                                                           | -                            | -                                                 | -          | 100,0                                                                          | -            | -                             | 97.  |     |
| 71,4                                                    | 8                                                                | 1,1                                                                       | -                                                | 25,0                                                                  | 75,0                                                                                            | 33,3                                                                                                        | 16,7                         | 16,7                                              | 33,3       | -                                                                              | -            | -                             | 98.  |     |
| ELEKTRYCZNE                                             |                                                                  |                                                                           |                                                  |                                                                       |                                                                                                 |                                                                                                             |                              |                                                   |            |                                                                                |              |                               |      |     |
| 40,0                                                    | 8                                                                | 1,6                                                                       | -                                                | 37,5                                                                  | 62,5                                                                                            | 50,0                                                                                                        | -                            | -                                                 | 50,0       | -                                                                              | -            | -                             | 99.  |     |
| 50,0                                                    | 17                                                               | 1,5                                                                       | 17,7                                             | 29,4                                                                  | 52,9                                                                                            | 28,6                                                                                                        | -                            | 14,3                                              | 57,1       | 50,0                                                                           | 50,0         | -                             | 100. |     |
| 50,0                                                    | 35                                                               | 1,8                                                                       | 20,0                                             | 11,4                                                                  | 68,0                                                                                            | 54,5                                                                                                        | -                            | 18,2                                              | 27,3       | 55,0                                                                           | 20,0         | 25,0                          | 101. |     |
| 37,5                                                    | 19                                                               | 2,4                                                                       | 36,9                                             | 15,8                                                                  | 47,3                                                                                            | -                                                                                                           | -                            | -                                                 | 100,0      | 100,0                                                                          | -            | -                             | 102. |     |
| 66,7                                                    | 3                                                                | 1,0                                                                       | 33,3                                             | -                                                                     | 66,7                                                                                            | 50,0                                                                                                        | -                            | 50,0                                              | -          | 100,0                                                                          | -            | -                             | 103. |     |
| -                                                       | 1                                                                | 1,0                                                                       | 100,0                                            | -                                                                     | -                                                                                               | -                                                                                                           | -                            | -                                                 | -          | 100,0                                                                          | -            | -                             | 104. |     |
| -                                                       | 5                                                                | 1,3                                                                       | 60,0                                             | 40,0                                                                  | -                                                                                               | 50,0                                                                                                        | -                            | -                                                 | 50,0       | 100,0                                                                          | -            | -                             | 105. |     |
| DRAULICZNE                                              |                                                                  |                                                                           |                                                  |                                                                       |                                                                                                 |                                                                                                             |                              |                                                   |            |                                                                                |              |                               |      |     |
| 33,3                                                    | 6                                                                | 1,0                                                                       | 50,0                                             | 16,7                                                                  | 33,3                                                                                            | -                                                                                                           | -                            | -                                                 | 100,0      | 66,7                                                                           | 33,3         | -                             | 106. |     |
| 46,1                                                    | 18                                                               | 1,8                                                                       | 22,2                                             | 27,8                                                                  | 50,0                                                                                            | 25,0                                                                                                        | -                            | 25,0                                              | 50,0       | 50,0                                                                           | 25,0         | 25,0                          | 107. |     |
| 38,5                                                    | 55                                                               | 2,6                                                                       | 16,4                                             | 20,0                                                                  | 63,6                                                                                            | 50,0                                                                                                        | 7,2                          | 21,4                                              | 21,4       | 42,5                                                                           | 45,0         | 12,5                          | 108. |     |
| 44,5                                                    | 16                                                               | 1,8                                                                       | 62,5                                             | -                                                                     | 37,5                                                                                            | 50,0                                                                                                        | -                            | -                                                 | 50,0       | 66,7                                                                           | 33,3         | -                             | 109. |     |
| 66,7                                                    | 3                                                                | 1,0                                                                       | 33,3                                             | -                                                                     | 66,7                                                                                            | 50,0                                                                                                        | -                            | -                                                 | 50,0       | -                                                                              | -            | 100,0                         | 110. |     |
| 50,0                                                    | 5                                                                | 1,3                                                                       | 40,0                                             | -                                                                     | 60,0                                                                                            | 100,0                                                                                                       | -                            | -                                                 | -          | -                                                                              | 100,0        | -                             | 111. |     |
| 33,3                                                    | 10                                                               | 1,7                                                                       | 40,0                                             | 20,0                                                                  | 40,0                                                                                            | 33,3                                                                                                        | -                            | 33,3                                              | 33,4       | 25,0                                                                           | 50,0         | 25,0                          | 112. |     |
| BIELIZNY                                                |                                                                  |                                                                           |                                                  |                                                                       |                                                                                                 |                                                                                                             |                              |                                                   |            |                                                                                |              |                               |      |     |
| 66,7                                                    | 91                                                               | 30,3                                                                      | 1,1                                              | -                                                                     | 98,9                                                                                            | 33,3                                                                                                        | 33,3                         | -                                                 | 33,4       | -                                                                              | 100,0        | -                             | 113. |     |

TABL. 3 DOSTĘPNOŚĆ, JAKOŚĆ I FORMY ZASPOKAJANIA POPYTU NA USŁUGI WEDŁUG WYBRANYCH BRANŻ  
M I A S T A

| Lp.                                  | WOJEWÓDZTWA    | W jakiej orientacyjnie odległości od Pana/ni/miejsca zamieszkania znajduje się najbliższy zakład usługowy świadczący niżej wymienione usługi |              |                                     |               |             | Liczba korespondentów korzystali z wymienio usług |                                                            |                                     |
|--------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------|---------------|-------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|                                      |                | do 1 km                                                                                                                                      | od 1 do 2 km | powyżej 2 km i w odległej dzielnicy | nie ma wogóle | nie wiadomo | ogółem                                            | z tego w formie /w odsetkach korespondentów korzystających |                                     |
|                                      |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   | zakup                                                      |                                     |
|                                      |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   | w zakładach usługowych                                     | u osób wykonujących usługi dorywczo |
| PRANIE                               |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   |                                                            |                                     |
| 114.                                 | Kaliskie       | 48,1                                                                                                                                         | 14,8         | 3,7                                 | 22,2          | 11,2        | 7                                                 | 33,3                                                       | 22,2                                |
| 115.                                 | Katowickie     | 28,6                                                                                                                                         | 19,0         | 31,0                                | 14,3          | 7,1         | 14                                                | 68,8                                                       | -                                   |
| 116.                                 | Kieleckie      | 47,1                                                                                                                                         | 23,5         | 17,7                                | 11,7          | -           | 6                                                 | 83,3                                                       | -                                   |
| 117.                                 | Opolskie       | 37,5                                                                                                                                         | 12,5         | -                                   | 37,5          | 12,5        | 4                                                 | 60,0                                                       | -                                   |
| 118.                                 | Piotrkowskie   | 66,7                                                                                                                                         | 16,7         | -                                   | 16,6          | -           | 2                                                 | 100,0                                                      | -                                   |
| 119.                                 | Sieradzkie     | 33,3                                                                                                                                         | 11,1         | -                                   | 44,4          | 11,2        | 1                                                 | -                                                          | -                                   |
| CHEMICZNE CZYSZCZENIE /odzieży i tka |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   |                                                            |                                     |
| 120.                                 | Częstochowskie | 62,5                                                                                                                                         | 18,8         | 6,3                                 | 6,3           | 6,1         | 9                                                 | 100,0                                                      | -                                   |
| 121.                                 | Kaliskie       | 48,1                                                                                                                                         | 25,9         | 7,4                                 | 14,8          | 3,8         | 18                                                | 95,2                                                       | 4,8                                 |
| 122.                                 | Katowickie     | 35,7                                                                                                                                         | 16,7         | 40,5                                | 2,4           | 4,7         | 30                                                | 96,9                                                       | -                                   |
| 123.                                 | Kieleckie      | 41,1                                                                                                                                         | 17,6         | 29,5                                | 5,9           | 5,9         | 8                                                 | 87,5                                                       | -                                   |
| 124.                                 | Opolskie       | 37,5                                                                                                                                         | 12,5         | 25,0                                | 25,0          | -           | 7                                                 | 85,7                                                       | -                                   |
| 125.                                 | Piotrkowskie   | 33,4                                                                                                                                         | 50,0         | 16,7                                | -             | -           | 5                                                 | 80,0                                                       | -                                   |
| 126.                                 | Sieradzkie     | 22,2                                                                                                                                         | 11,1         | 11,1                                | 33,3          | 22,3        | 3                                                 | 66,7                                                       | -                                   |
| MAGLOWANIE                           |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   |                                                            |                                     |
| 127.                                 | Częstochowskie | 62,6                                                                                                                                         | 12,5         | 12,5                                | -             | 12,4        | 8                                                 | 100,0                                                      | -                                   |
| 128.                                 | Kaliskie       | 92,6                                                                                                                                         | 7,4          | -                                   | -             | -           | 20                                                | 87,0                                                       | 4,3                                 |
| 129.                                 | Katowickie     | 80,9                                                                                                                                         | 7,1          | 7,2                                 | 2,4           | 2,4         | 25                                                | 80,3                                                       | -                                   |
| 130.                                 | Kieleckie      | 70,6                                                                                                                                         | 11,8         | 11,8                                | -             | 5,8         | 8                                                 | 84,6                                                       | 12,0                                |
| 131.                                 | Opolskie       | 75,0                                                                                                                                         | -            | 12,5                                | -             | 12,5        | 5                                                 | 83,3                                                       | -                                   |
| 132.                                 | Piotrkowskie   | 100,0                                                                                                                                        | -            | -                                   | -             | -           | 5                                                 | 100,0                                                      | -                                   |
| 133.                                 | Sieradzkie     | 66,7                                                                                                                                         | 22,2         | -                                   | -             | 11,1        | 6                                                 | 83,3                                                       | -                                   |
| FRY-                                 |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   |                                                            |                                     |
| 134.                                 | Częstochowskie | 93,8                                                                                                                                         | -            | -                                   | -             | 6,2         | 15                                                | 87,5                                                       | 6,3                                 |
| 135.                                 | Kaliskie       | 88,9                                                                                                                                         | 3,7          | 3,7                                 | -             | 3,7         | 24                                                | 76,7                                                       | 6,7                                 |
| 136.                                 | Katowickie     | 90,5                                                                                                                                         | 7,1          | -                                   | 2,4           | -           | 38                                                | 86,0                                                       | 2,3                                 |
| 137.                                 | Kieleckie      | 82,3                                                                                                                                         | 11,8         | 5,9                                 | -             | -           | 16                                                | 88,9                                                       | -                                   |
| 138.                                 | Opolskie       | 62,5                                                                                                                                         | -            | 12,5                                | 12,5          | 12,5        | 6                                                 | 100,0                                                      | -                                   |
| 139.                                 | Piotrkowskie   | 100,0                                                                                                                                        | -            | -                                   | -             | -           | 3                                                 | 100,0                                                      | -                                   |
| 140.                                 | Sieradzkie     | 66,7                                                                                                                                         | 22,2         | 11,1                                | -             | -           | 7                                                 | 62,5                                                       | 12,5                                |
| FOTO-                                |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   |                                                            |                                     |
| 141.                                 | Częstochowskie | 62,5                                                                                                                                         | 12,5         | 18,8                                | -             | 6,2         | 9                                                 | 77,8                                                       | 22,2                                |
| 142.                                 | Kaliskie       | 62,9                                                                                                                                         | 29,7         | 3,7                                 | 3,7           | -           | 13                                                | 88,2                                                       | 11,8                                |
| 143.                                 | Katowickie     | 69,1                                                                                                                                         | 9,5          | 16,6                                | 2,4           | 2,4         | 30                                                | 85,7                                                       | 5,7                                 |
| 144.                                 | Kieleckie      | 82,3                                                                                                                                         | 17,7         | -                                   | -             | -           | 9                                                 | 77,8                                                       | -                                   |
| 145.                                 | Opolskie       | 75,0                                                                                                                                         | -            | 25,0                                | -             | -           | 7                                                 | 100,0                                                      | -                                   |
| 146.                                 | Piotrkowskie   | 83,3                                                                                                                                         | 16,7         | -                                   | -             | -           | 3                                                 | 100,0                                                      | -                                   |
| 147.                                 | Sieradzkie     | 66,7                                                                                                                                         | 22,2         | -                                   | -             | 11,1        | 4                                                 | 75,0                                                       | -                                   |
| WYPOŻYCZALNIA                        |                |                                                                                                                                              |              |                                     |               |             |                                                   |                                                            |                                     |
| 148.                                 | Częstochowskie | 56,3                                                                                                                                         | 18,8         | 6,3                                 | 6,3           | 12,3        | 5                                                 | 80,0                                                       | -                                   |
| 149.                                 | Kaliskie       | 70,3                                                                                                                                         | 18,5         | 7,4                                 | 3,7           | -           | 5                                                 | 57,1                                                       | 14,3                                |
| 150.                                 | Katowickie     | 52,4                                                                                                                                         | 16,7         | 19,1                                | 2,4           | 9,4         | 11                                                | 75,0                                                       | 8,3                                 |
| 151.                                 | Kieleckie      | 64,7                                                                                                                                         | 11,8         | 17,7                                | 5,8           | -           | 6                                                 | 71,4                                                       | 14,3                                |
| 152.                                 | Opolskie       | 37,5                                                                                                                                         | 25,0         | 12,2                                | 12,5          | 12,5        | 1                                                 | 100,0                                                      | -                                   |
| 153.                                 | Piotrkowskie   | 33,4                                                                                                                                         | 33,3         | -                                   | 33,3          | -           | 2                                                 | 100,0                                                      | -                                   |
| 154.                                 | Sieradzkie     | 77,7                                                                                                                                         | 11,1         | -                                   | -             | 11,2        | 1                                                 | 50,0                                                       | 50,0                                |

I WOJEWÓDZTWO W 1990R. /dok./

| którzy                                   | Liczba usług zakupionych i wykonywanych przez korespondentów |                                           |                              |                                         | Zastrzeżenia do zakładów usługowych według rodzajów zastrzeżeń/w odsetkach zgłoszonych zastrzeżeń/ |                     |                  |                           | Ocena jakości usług zakupionych w zakładach usługowych/w odsetkach/ |          |            |                  | Lp.  |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------|------------|------------------|------|
|                                          | ogółem                                                       | na 1 korespondenta - rzystającego z usług | w za - kła - dach usługowych | u osób wykonujących usługi do ryw - czp | wykonywanych w formie sa - moob - usługi lub po mocy sąsiedzkiej                                   | nie przystępne ceny | zła jakość usług | odległe terminy wykonania | inne                                                                | do - bra | śred - nia | nie zadowalająca |      |
| liczby                                   |                                                              |                                           |                              |                                         |                                                                                                    |                     |                  |                           |                                                                     |          |            |                  |      |
| samo - obsłu - gi lub pomocy sąsiedzkiej |                                                              |                                           |                              |                                         |                                                                                                    |                     |                  |                           |                                                                     |          |            |                  |      |
| BIELIZNY /dok./                          |                                                              |                                           |                              |                                         |                                                                                                    |                     |                  |                           |                                                                     |          |            |                  |      |
| 44,5                                     | 83                                                           | 11,9                                      | 12,0                         | 25,3                                    | 62,7                                                                                               | -                   | -                | -                         | 100,0                                                               | 50,0     | -          | 50,0             | 114. |
| 31,3                                     | 243                                                          | 17,4                                      | 11,9                         | -                                       | 88,1                                                                                               | 40,0                | -                | -                         | 60,0                                                                | 20,0     | 75,0       | 5,0              | 115. |
| 16,7                                     | 30                                                           | 5,0                                       | 96,7                         | -                                       | 3,3                                                                                                | -                   | -                | -                         | -                                                                   | 66,6     | 16,7       | 16,7             | 116. |
| 40,0                                     | 14                                                           | 3,5                                       | 21,4                         | -                                       | 78,6                                                                                               | 100,0               | -                | -                         | -                                                                   | 50,0     | 50,0       | -                | 117. |
| -                                        | 4                                                            | 2,0                                       | 100,0                        | -                                       | -                                                                                                  | -                   | -                | -                         | -                                                                   | 50,0     | 50,0       | -                | 118. |
| 100,0                                    | 6                                                            | 6,0                                       | -                            | -                                       | 100,0                                                                                              | -                   | -                | -                         | 100,0                                                               | -        | -          | -                | 119. |
| nin/ PRANIE PIERZA I PUCHU               |                                                              |                                           |                              |                                         |                                                                                                    |                     |                  |                           |                                                                     |          |            |                  |      |
| -                                        | 25                                                           | 2,8                                       | 100,0                        | -                                       | -                                                                                                  | -                   | -                | -                         | -                                                                   | 32,1     | 60,7       | 7,2              | 120. |
| -                                        | 38                                                           | 2,1                                       | 97,4                         | 2,6                                     | -                                                                                                  | -                   | -                | -                         | -                                                                   | 41,6     | 47,3       | 11,1             | 121. |
| 3,1                                      | 85                                                           | 2,8                                       | 97,6                         | -                                       | 2,4                                                                                                | -                   | 100,0            | -                         | -                                                                   | 42,5     | 52,5       | 5,0              | 122. |
| 12,5                                     | 23                                                           | 2,9                                       | 95,6                         | -                                       | 4,4                                                                                                | -                   | -                | -                         | -                                                                   | 33,3     | 66,7       | -                | 123. |
| 14,3                                     | 11                                                           | 1,6                                       | 90,9                         | -                                       | 9,1                                                                                                | -                   | -                | -                         | -                                                                   | 50,0     | 50,0       | -                | 124. |
| 20,0                                     | 8                                                            | 1,6                                       | 87,5                         | -                                       | 12,5                                                                                               | -                   | -                | -                         | -                                                                   | 66,6     | 33,4       | -                | 125. |
| 33,3                                     | 10                                                           | 3,3                                       | 90,0                         | -                                       | 10,0                                                                                               | -                   | -                | -                         | 100,0                                                               | 50,0     | 50,0       | -                | 126. |
| W MAGLACH ELEKTRYCZNYCH I PRASUJĄCYCH    |                                                              |                                           |                              |                                         |                                                                                                    |                     |                  |                           |                                                                     |          |            |                  |      |
| -                                        | 62                                                           | 6,9                                       | 100,0                        | -                                       | -                                                                                                  | -                   | -                | -                         | -                                                                   | 81,3     | 18,7       | -                | 127. |
| 8,7                                      | 149                                                          | 7,5                                       | 90,6                         | 0,7                                     | 8,7                                                                                                | -                   | -                | -                         | 100,0                                                               | 61,5     | 28,5       | 10,0             | 128. |
| 10,7                                     | 200                                                          | 8,0                                       | 78,5                         | -                                       | 21,5                                                                                               | 50,0                | -                | -                         | 50,0                                                                | 58,7     | 38,6       | 2,7              | 129. |
| -                                        | 65                                                           | 8,1                                       | 98,5                         | 1,5                                     | -                                                                                                  | 100,0               | -                | -                         | -                                                                   | 75,0     | 25,0       | -                | 130. |
| 16,7                                     | 25                                                           | 5,0                                       | 60,0                         | -                                       | 40,0                                                                                               | 50,0                | 50,0             | -                         | -                                                                   | 16,7     | 33,3       | 50,0             | 131. |
| -                                        | 21                                                           | 4,2                                       | 100,0                        | -                                       | -                                                                                                  | -                   | -                | -                         | -                                                                   | 80,0     | 20,0       | -                | 132. |
| 16,7                                     | 56                                                           | 9,3                                       | 89,3                         | -                                       | 10,7                                                                                               | -                   | -                | -                         | 100,0                                                               | 40,0     | 60,0       | -                | 133. |
| ZJERSKIE                                 |                                                              |                                           |                              |                                         |                                                                                                    |                     |                  |                           |                                                                     |          |            |                  |      |
| 6,1                                      | 59                                                           | 3,9                                       | 39,8                         | 1,7                                     | 8,5                                                                                                | 100,0               | -                | -                         | -                                                                   | 68,9     | 31,1       | -                | 134. |
| 16,6                                     | 155                                                          | 6,5                                       | 90,3                         | 1,3                                     | 8,4                                                                                                | 66,7                | -                | -                         | 33,3                                                                | 69,1     | 30,9       | -                | 135. |
| 11,7                                     | 165                                                          | 4,3                                       | 90,9                         | 1,2                                     | 7,9                                                                                                | 66,7                | -                | -                         | 33,3                                                                | 67,5     | 26,9       | 5,6              | 136. |
| 11,1                                     | 90                                                           | 5,6                                       | 88,9                         | -                                       | 11,1                                                                                               | 50,0                | -                | -                         | 50,0                                                                | 63,4     | 31,6       | 5,0              | 137. |
| -                                        | 61                                                           | 10,2                                      | 100,0                        | -                                       | -                                                                                                  | -                   | -                | -                         | -                                                                   | 75,0     | 25,0       | -                | 138. |
| -                                        | 27                                                           | 9,0                                       | 100,0                        | -                                       | -                                                                                                  | -                   | -                | -                         | -                                                                   | 25,0     | 75,0       | -                | 139. |
| 25,0                                     | 34                                                           | 4,9                                       | 73,5                         | 11,8                                    | 14,7                                                                                               | 50,0                | -                | -                         | 50,0                                                                | 50,0     | 50,0       | -                | 140. |
| GRAFICZNE                                |                                                              |                                           |                              |                                         |                                                                                                    |                     |                  |                           |                                                                     |          |            |                  |      |
| -                                        | 24                                                           | 2,7                                       | 75,0                         | 25,0                                    | -                                                                                                  | -                   | -                | -                         | 100,0                                                               | 66,6     | 33,4       | -                | 141. |
| -                                        | 31                                                           | 2,4                                       | 93,5                         | 6,5                                     | -                                                                                                  | -                   | -                | -                         | 100,0                                                               | 57,6     | 42,4       | -                | 142. |
| 8,6                                      | 67                                                           | 2,2                                       | 76,1                         | 4,5                                     | 19,4                                                                                               | 33,3                | -                | -                         | 66,7                                                                | 67,2     | 32,8       | -                | 143. |
| 22,2                                     | 17                                                           | 1,9                                       | 76,5                         | -                                       | 23,5                                                                                               | 50,0                | -                | -                         | 50,0                                                                | 50,0     | 30,0       | 20,0             | 144. |
| -                                        | 11                                                           | 1,6                                       | 100,0                        | -                                       | -                                                                                                  | -                   | -                | -                         | -                                                                   | 41,7     | 58,3       | -                | 145. |
| -                                        | 5                                                            | 1,7                                       | 100,0                        | -                                       | -                                                                                                  | -                   | -                | -                         | -                                                                   | 25,0     | 75,0       | -                | 146. |
| 25,0                                     | 4                                                            | 1,0                                       | 75,0                         | -                                       | 25,0                                                                                               | 100,0               | -                | -                         | -                                                                   | 100,0    | -          | -                | 147. |
| KASET WIDEQ                              |                                                              |                                           |                              |                                         |                                                                                                    |                     |                  |                           |                                                                     |          |            |                  |      |
| 20,0                                     | 36                                                           | 7,2                                       | 83,4                         | -                                       | 16,6                                                                                               | -                   | -                | -                         | -                                                                   | 100,0    | -          | -                | 148. |
| 28,6                                     | 178                                                          | 35,6                                      | 87,6                         | 1,1                                     | 11,3                                                                                               | 50,0                | 50,0             | -                         | -                                                                   | 25,0     | 50,0       | 25,0             | 149. |
| 16,7                                     | 103                                                          | 9,5                                       | 68,6                         | 2,9                                     | 28,5                                                                                               | 50,0                | -                | -                         | 50,0                                                                | 78,6     | 14,3       | 7,1              | 150. |
| 14,3                                     | 72                                                           | 12,0                                      | 97,2                         | 1,4                                     | 1,4                                                                                                | -                   | -                | -                         | 100,0                                                               | 40,0     | 40,0       | 20,0             | 151. |
| -                                        | 30                                                           | 30,0                                      | 100,0                        | -                                       | -                                                                                                  | -                   | -                | -                         | -                                                                   | -        | 100,0      | -                | 152. |
| -                                        | 22                                                           | 11,0                                      | 100,0                        | -                                       | -                                                                                                  | -                   | -                | -                         | -                                                                   | 50,0     | 50,0       | -                | 153. |
| -                                        | 45                                                           | 45,0                                      | 55,6                         | 44,4                                    | -                                                                                                  | -                   | -                | -                         | 100,0                                                               | -        | -          | -                | 154. |

| Lp. | USŁUGI<br>WOJEWÓDZTWA | Lokalizacja zakładów<br>usługowych położonych<br>najbliżej zamieszka-<br>nia korespondentów<br>/w odsetkach ogólnej<br>liczby ankiet/ |                                 |                | Liczba korespondentów, którzy<br>korzystali z wymienionych<br>usług |                                                                                           |                                                             |        |
|-----|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------|
|     |                       | gmina<br>w któ-<br>rej ko-<br>respon-<br>dencja<br>miesz-<br>ka                                                                       | inne<br>miej-<br>sca -<br>wości | nie<br>wiadomo | ogółem                                                              | z tego w formie /w od-<br>setkach liczby kores-<br>pondentów korzystają-<br>cych z usług/ |                                                             |        |
|     |                       |                                                                                                                                       |                                 |                |                                                                     | zakup<br>usług                                                                            | samoob-<br>sługi<br>lub po-<br>mocy sa-<br>modziel-<br>czej | innych |
| 1.  | Częstochowskie        | 61,8                                                                                                                                  | 23,7                            | 14,5           | 27                                                                  | 61,0                                                                                      | 20,2                                                        | 18,8   |
| 2.  | Kaliskie              | 62,6                                                                                                                                  | 22,9                            | 14,5           | 23                                                                  | 73,6                                                                                      | 14,8                                                        | 11,6   |
| 3.  | Katowickie            | 61,1                                                                                                                                  | 17,3                            | 21,6           | 21                                                                  | 54,8                                                                                      | 23,7                                                        | 21,5   |
| 4.  | Kieleckie             | 52,4                                                                                                                                  | 28,8                            | 18,8           | 42                                                                  | 68,5                                                                                      | 16,5                                                        | 15,0   |
| 5.  | Opolskie              | 65,5                                                                                                                                  | 22,7                            | 11,8           | 36                                                                  | 71,7                                                                                      | 12,0                                                        | 16,3   |
| 6.  | Piotrkowskie          | 52,5                                                                                                                                  | 31,2                            | 16,3           | 27                                                                  | 68,8                                                                                      | 14,8                                                        | 16,4   |
| 7.  | Sieradzkie            | 63,2                                                                                                                                  | 27,4                            | 9,4            | 22                                                                  | 70,0                                                                                      | 13,3                                                        | 16,7   |
| 8.  | Częstochowskie        | 65,3                                                                                                                                  | 26,5                            | 8,2            | 39                                                                  | 57,7                                                                                      | 25,0                                                        | 17,3   |
| 9.  | Kaliskie              | 57,1                                                                                                                                  | 35,8                            | 7,1            | 28                                                                  | 77,1                                                                                      | 14,3                                                        | 8,6    |
| 10. | Katowickie            | 70,0                                                                                                                                  | 20,0                            | 10,0           | 35                                                                  | 51,9                                                                                      | 29,6                                                        | 18,5   |
| 11. | Kieleckie             | 69,3                                                                                                                                  | 34,5                            | 6,2            | 66                                                                  | 63,8                                                                                      | 23,4                                                        | 12,8   |
| 12. | Opolskie              | 66,1                                                                                                                                  | 30,6                            | 3,3            | 51                                                                  | 70,9                                                                                      | 12,5                                                        | 16,6   |
| 13. | Piotrkowskie          | 49,1                                                                                                                                  | 45,5                            | 5,4            | 38                                                                  | 69,8                                                                                      | 18,9                                                        | 11,3   |
| 14. | Sieradzkie            | 61,0                                                                                                                                  | 36,6                            | 2,4            | 30                                                                  | 70,3                                                                                      | 13,5                                                        | 16,2   |
| 15. | Częstochowskie        | 79,6                                                                                                                                  | 20,4                            | -              | 39                                                                  | 56,8                                                                                      | 21,6                                                        | 21,6   |
| 16. | Kaliskie              | 81,0                                                                                                                                  | 9,5                             | 9,5            | 29                                                                  | 69,4                                                                                      | 19,4                                                        | 11,2   |
| 17. | Katowickie            | 87,5                                                                                                                                  | 7,5                             | 5,0            | 32                                                                  | 54,2                                                                                      | 27,1                                                        | 18,7   |
| 18. | Kieleckie             | 61,7                                                                                                                                  | 27,2                            | 11,1           | 53                                                                  | 64,3                                                                                      | 24,7                                                        | 11,0   |
| 19. | Opolskie              | 79,0                                                                                                                                  | 16,2                            | 4,8            | 48                                                                  | 68,6                                                                                      | 12,8                                                        | 18,6   |
| 20. | Piotrkowskie          | 61,8                                                                                                                                  | 32,7                            | 5,5            | 40                                                                  | 61,1                                                                                      | 24,1                                                        | 14,8   |
| 21. | Sieradzkie            | 78,0                                                                                                                                  | 22,0                            | -              | 33                                                                  | 75,7                                                                                      | 7,3                                                         | 17,1   |
| 22. | Częstochowskie        | 73,5                                                                                                                                  | 24,5                            | 2,0            | 35                                                                  | 58,0                                                                                      | 24,0                                                        | 18,0   |
| 23. | Kaliskie              | 85,7                                                                                                                                  | 9,5                             | 4,8            | 35                                                                  | 69,8                                                                                      | 13,2                                                        | 17,0   |
| 24. | Katowickie            | 87,5                                                                                                                                  | 10,0                            | 2,5            | 28                                                                  | 56,5                                                                                      | 19,6                                                        | 23,9   |
| 25. | Kieleckie             | 61,7                                                                                                                                  | 32,1                            | 6,2            | 50                                                                  | 63,0                                                                                      | 15,1                                                        | 21,9   |
| 26. | Opolskie              | 87,1                                                                                                                                  | 11,2                            | 1,7            | 44                                                                  | 64,4                                                                                      | 12,3                                                        | 23,3   |
| 27. | Piotrkowskie          | 58,2                                                                                                                                  | 36,4                            | 5,4            | 39                                                                  | 63,8                                                                                      | 13,0                                                        | 23,2   |
| 28. | Sieradzkie            | 87,8                                                                                                                                  | 7,3                             | 4,9            | 31                                                                  | 57,8                                                                                      | 11,1                                                        | 31,1   |
| 29. | Częstochowskie        | 67,3                                                                                                                                  | 28,6                            | 4,1            | 34                                                                  | 61,2                                                                                      | 22,4                                                        | 16,3   |
| 30. | Kaliskie              | 64,3                                                                                                                                  | 28,6                            | 7,1            | 30                                                                  | 76,2                                                                                      | 14,3                                                        | 9,5    |
| 31. | Katowickie            | 77,5                                                                                                                                  | 17,5                            | 5,0            | 28                                                                  | 65,0                                                                                      | 25,0                                                        | 10,0   |
| 32. | Kieleckie             | 71,6                                                                                                                                  | 24,6                            | 3,8            | 66                                                                  | 74,4                                                                                      | 14,4                                                        | 11,2   |
| 33. | Opolskie              | 72,6                                                                                                                                  | 25,8                            | 1,6            | 51                                                                  | 77,0                                                                                      | 16,2                                                        | 6,8    |
| 34. | Piotrkowskie          | 60,0                                                                                                                                  | 36,4                            | 3,6            | 43                                                                  | 68,2                                                                                      | 20,6                                                        | 11,2   |
| 35. | Sieradzkie            | 78,0                                                                                                                                  | 17,1                            | 4,9            | 30                                                                  | 94,6                                                                                      | 2,7                                                         | 2,7    |
| 36. | Częstochowskie        | 46,9                                                                                                                                  | 47,0                            | 6,1            | 36                                                                  | 69,4                                                                                      | 18,4                                                        | 12,2   |
| 37. | Kaliskie              | 35,7                                                                                                                                  | 61,9                            | 2,4            | 27                                                                  | 75,4                                                                                      | 11,8                                                        | 11,8   |
| 38. | Katowickie            | 60,0                                                                                                                                  | 30,0                            | 10,0           | 27                                                                  | 61,1                                                                                      | 22,2                                                        | 16,7   |

| Liczba usług zakupionych i wykonanych przez korespondentów |                        |                                     |                                                        | Zastrzeżenia do zakładów usługowych według rodzajów zastrzeżeń /w odsetkach liczby zgłoszonych zastrzeżeń/ |                  |                 |      | Ocena jakości zakupionych usług w zakładach usługowych /w odsetkach/ |               | Lp. |
|------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|------|----------------------------------------------------------------------|---------------|-----|
| ogółem                                                     | zakupionych            |                                     | wykonanych w formie samoobsługi lub pomocy sąsiedzkiej | nieprzystępne ceny                                                                                         | zła jakość usług | odległe terminy | inne | zadawająca                                                           | niezadawająca |     |
|                                                            | w zakładach usługowych | u osób wykonujących usługi dorywczo |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |      |                                                                      |               |     |
| ŁEM                                                        |                        |                                     |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |      |                                                                      |               |     |
| 1578                                                       | 63,3                   | 18,8                                | 17,9                                                   | 57,9                                                                                                       | 6,7              | 18,6            | 17,3 | 84,0                                                                 | 16,0          | 1.  |
| 1301                                                       | 73,7                   | 15,2                                | 11,1                                                   | 52,3                                                                                                       | 11,9             | 19,3            | 16,5 | 92,7                                                                 | 7,3           | 2.  |
| 1635                                                       | 47,9                   | 23,9                                | 28,2                                                   | 45,7                                                                                                       | 4,9              | 18,5            | 30,9 | 86,5                                                                 | 13,5          | 3.  |
| 2268                                                       | 69,1                   | 16,8                                | 14,1                                                   | 43,2                                                                                                       | 10,8             | 20,1            | 25,9 | 88,5                                                                 | 11,5          | 4.  |
| 1936                                                       | 67,4                   | 12,5                                | 20,1                                                   | 58,2                                                                                                       | 6,5              | 13,5            | 21,8 | 85,3                                                                 | 14,7          | 5.  |
| 1651                                                       | 60,6                   | 14,0                                | 25,4                                                   | 45,8                                                                                                       | 13,1             | 28,1            | 13,1 | 84,4                                                                 | 15,6          | 6.  |
| 1145                                                       | 68,0                   | 14,6                                | 17,4                                                   | 47,6                                                                                                       | 14,6             | 14,6            | 23,2 | 88,2                                                                 | 11,8          | 7.  |
| SKIE                                                       |                        |                                     |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |      |                                                                      |               |     |
| 153                                                        | 50,4                   | 34,6                                | 15,0                                                   | 62,5                                                                                                       | -                | 12,5            | 25,0 | 96,2                                                                 | 3,8           | 8.  |
| 94                                                         | 85,1                   | 9,6                                 | 5,3                                                    | 50,0                                                                                                       | 25,0             | 25,0            | -    | 100,0                                                                | -             | 9.  |
| 209                                                        | 42,1                   | 32,5                                | 25,4                                                   | 50,0                                                                                                       | -                | 25,0            | 25,0 | 96,0                                                                 | 4,0           | 10. |
| 239                                                        | 67,3                   | 21,3                                | 11,4                                                   | 78,6                                                                                                       | 7,1              | -               | 14,3 | 91,6                                                                 | 8,4           | 11. |
| 152                                                        | 69,0                   | 15,8                                | 15,1                                                   | 40,0                                                                                                       | -                | -               | 60,0 | 89,2                                                                 | 10,8          | 12. |
| 139                                                        | 78,4                   | 15,1                                | 6,5                                                    | 42,9                                                                                                       | 28,6             | -               | 62,5 | 77,7                                                                 | 22,3          | 13. |
| 90                                                         | 80,0                   | 11,1                                | 8,9                                                    | 40,0                                                                                                       | 20,0             | 20,0            | 20,0 | 97,7                                                                 | 2,3           | 14. |
| WIECKIE                                                    |                        |                                     |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |      |                                                                      |               |     |
| 106                                                        | 65,1                   | 15,1                                | 19,8                                                   | 58,3                                                                                                       | 8,3              | 16,7            | 16,7 | 83,2                                                                 | 16,8          | 15. |
| 67                                                         | 67,1                   | 20,9                                | 12,0                                                   | 37,5                                                                                                       | 12,5             | 25,0            | 25,0 | 100,0                                                                | -             | 16. |
| 119                                                        | 45,5                   | 33,6                                | 21,0                                                   | 45,5                                                                                                       | -                | 27,3            | 27,2 | 68,5                                                                 | 31,5          | 17. |
| 194                                                        | 64,4                   | 24,7                                | 10,8                                                   | 66,7                                                                                                       | 6,7              | 26,6            | -    | 83,6                                                                 | 16,4          | 18. |
| 154                                                        | 55,2                   | 12,2                                | 32,7                                                   | 27,3                                                                                                       | 9,1              | 9,1             | 54,5 | 84,9                                                                 | 15,1          | 19. |
| 87                                                         | 56,3                   | 32,2                                | 11,5                                                   | 33,4                                                                                                       | 22,2             | 22,2            | 22,2 | 100,0                                                                | -             | 20. |
| 84                                                         | 73,8                   | 6,0                                 | 20,2                                                   | 20,0                                                                                                       | -                | 20,0            | 60,0 | 96,3                                                                 | 3,7           | 21. |
| RYZACYJNE                                                  |                        |                                     |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |      |                                                                      |               |     |
| 107                                                        | 50,5                   | 22,4                                | 27,1                                                   | 80,0                                                                                                       | -                | 10,0            | 10,0 | 89,8                                                                 | 10,2          | 22. |
| 114                                                        | 71,1                   | 17,5                                | 11,4                                                   | 44,5                                                                                                       | 22,2             | 33,3            | -    | 88,2                                                                 | 11,8          | 23. |
| 183                                                        | 38,8                   | 14,2                                | 47,0                                                   | 50,0                                                                                                       | 16,7             | 3,5             | 27,8 | 75,7                                                                 | 24,3          | 24. |
| 122                                                        | 63,9                   | 16,4                                | 19,7                                                   | 50,0                                                                                                       | 5,6              | 27,8            | 16,6 | 75,0                                                                 | 25,0          | 25. |
| 179                                                        | 57,6                   | 15,6                                | 26,8                                                   | 47,8                                                                                                       | 17,4             | 8,7             | 26,1 | 75,0                                                                 | 25,0          | 26. |
| 142                                                        | 59,2                   | 12,0                                | 28,8                                                   | 46,7                                                                                                       | 13,3             | 26,7            | 13,3 | 87,9                                                                 | 12,1          | 27. |
| 93                                                         | 53,8                   | 10,8                                | 35,4                                                   | 26,7                                                                                                       | 6,7              | 20,0            | 46,6 | 94,5                                                                 | 55,5          | 28. |
| DIOWEGO I TELEWIZYJNEGO                                    |                        |                                     |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |      |                                                                      |               |     |
| 92                                                         | 59,9                   | 25,0                                | 14,1                                                   | 54,5                                                                                                       | 27,3             | 18,2            | -    | 72,1                                                                 | 27,9          | 29. |
| 62                                                         | 83,9                   | 9,7                                 | 6,4                                                    | 50,0                                                                                                       | 12,5             | 25,0            | 12,5 | 86,5                                                                 | 13,5          | 30. |
| 71                                                         | 64,7                   | 29,6                                | 5,7                                                    | 62,5                                                                                                       | -                | 37,5            | -    | 84,6                                                                 | 15,4          | 31. |
| 149                                                        | 74,5                   | 17,4                                | 8,1                                                    | 36,4                                                                                                       | 18,2             | 18,2            | 27,2 | 85,9                                                                 | 14,1          | 32. |
| 118                                                        | 79,7                   | 13,5                                | 6,8                                                    | 33,3                                                                                                       | 33,3             | 11,1            | 22,2 | 84,0                                                                 | 16,0          | 33. |
| 112                                                        | 67,9                   | 20,5                                | 11,6                                                   | 35,7                                                                                                       | 21,4             | 28,6            | 14,3 | 75,0                                                                 | 25,0          | 34. |
| 71                                                         | 87,4                   | 11,3                                | 1,3                                                    | 50,0                                                                                                       | 50,0             | -               | -    | 77,0                                                                 | 23,0          | 35. |
| SPRZĘTU GOSPODARSTWA DOMOWEGO                              |                        |                                     |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |      |                                                                      |               |     |
| 79                                                         | 60,7                   | 26,6                                | 12,7                                                   | 62,5                                                                                                       | -                | 25,0            | 12,5 | 84,3                                                                 | 15,7          | 36. |
| 59                                                         | 71,2                   | 18,6                                | 10,2                                                   | 75,0                                                                                                       | -                | 25,0            | -    | 96,5                                                                 | 3,5           | 37. |
| 58                                                         | 62,0                   | 19,0                                | 19,0                                                   | 12,5                                                                                                       | 25,0             | 37,5            | 25,0 | 82,9                                                                 | 17,1          | 38. |

TABL. 4

DOSTĘPNOŚĆ, JAKOŚĆ I FORMY ZASPOKAJANIA POPYTU NA USŁUGI WEDŁUG WYBRANYCH  
W I E Ś

| Lp.                               | USŁUGI<br>WOJEWÓDZTWA | Lokalizacja zakładów<br>usługowych położonych<br>najbliższej zamieszka-<br>nia korespondentów<br>/w odsetkach ogólnej<br>liczby ankiet/ |                          |                | Liczba korespondentów, którzy<br>korzystali z wymienionych<br>usług |                                                                                           |                                                        |                                                         |
|-----------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                                   |                       | gmina<br>w któ-<br>rej ko-<br>respon-<br>dent<br>miesz-<br>ka                                                                           | inne<br>miejsce<br>wości | nie<br>wiadomo | ogółem                                                              | z tego w formie /w od-<br>setkach liczby kores-<br>pondentów korzystają-<br>cych z usług/ |                                                        |                                                         |
|                                   |                       |                                                                                                                                         |                          |                |                                                                     | zakupu usług                                                                              |                                                        | samoob-<br>sługi<br>lub po-<br>mocy<br>sąsied-<br>zkiej |
|                                   |                       |                                                                                                                                         |                          |                |                                                                     | w za-<br>kła-<br>dach<br>usług<br>wych                                                    | u osób<br>wykonu-<br>jących<br>usługi<br>doryw-<br>czo |                                                         |
| NAPRAWA ZMECHANIZOWANEGO SPRZĘTU  |                       |                                                                                                                                         |                          |                |                                                                     |                                                                                           |                                                        |                                                         |
| 39.                               | Kieleckie             | 35,8                                                                                                                                    | 55,5                     | 8,7            | 49                                                                  | 75,9                                                                                      | 6,9                                                    | 17,2                                                    |
| 40.                               | Opolskie              | 62,9                                                                                                                                    | 35,5                     | 1,6            | 52                                                                  | 83,1                                                                                      | 7,0                                                    | 9,9                                                     |
| 41.                               | Piotrkowskie          | 23,6                                                                                                                                    | 67,2                     | 9,1            | 32                                                                  | 77,3                                                                                      | 18,2                                                   | 4,5                                                     |
| 42.                               | Sieradzkie            | 39,0                                                                                                                                    | 53,6                     | 7,4            | 28                                                                  | 78,9                                                                                      | 10,5                                                   | 10,6                                                    |
| NAPRAWA MASZYN, URZĄDZEŃ I NARZĘ- |                       |                                                                                                                                         |                          |                |                                                                     |                                                                                           |                                                        |                                                         |
| 43.                               | Częstochowskie        | 42,9                                                                                                                                    | 30,6                     | 26,5           | 25                                                                  | 45,7                                                                                      | 28,6                                                   | 25,7                                                    |
| 44.                               | Kaliskie              | 69,0                                                                                                                                    | 19,1                     | 11,9           | 20                                                                  | 68,0                                                                                      | 16,0                                                   | 16,0                                                    |
| 45.                               | Katowickie            | 25,0                                                                                                                                    | 35,0                     | 40,0           | 16                                                                  | 47,8                                                                                      | 13,0                                                   | 39,2                                                    |
| 46.                               | Kieleckie             | 38,2                                                                                                                                    | 38,3                     | 23,5           | 33                                                                  | 75,5                                                                                      | 12,2                                                   | 12,3                                                    |
| 47.                               | Opolskie              | 58,0                                                                                                                                    | 27,5                     | 14,5           | 32                                                                  | 60,9                                                                                      | 15,2                                                   | 23,9                                                    |
| 48.                               | Piotrkowskie          | 41,8                                                                                                                                    | 26,4                     | 21,8           | 21                                                                  | 63,4                                                                                      | 20,0                                                   | 16,6                                                    |
| 49.                               | Sieradzkie            | 61,0                                                                                                                                    | 26,9                     | 12,1           | 21                                                                  | 65,5                                                                                      | 6,9                                                    | 27,6                                                    |
| ŚLUSARSKO-KO                      |                       |                                                                                                                                         |                          |                |                                                                     |                                                                                           |                                                        |                                                         |
| 50.                               | Częstochowskie        | 65,3                                                                                                                                    | 20,4                     | 14,3           | 24                                                                  | 54,9                                                                                      | 22,6                                                   | 22,5                                                    |
| 51.                               | Kaliskie              | 76,2                                                                                                                                    | 19,1                     | 4,7            | 23                                                                  | 69,0                                                                                      | 17,2                                                   | 13,8                                                    |
| 52.                               | Katowickie            | 52,5                                                                                                                                    | 32,5                     | 25,0           | 17                                                                  | 46,2                                                                                      | 34,6                                                   | 19,2                                                    |
| 53.                               | Kieleckie             | 67,9                                                                                                                                    | 14,8                     | 17,3           | 56                                                                  | 57,3                                                                                      | 22,7                                                   | 20,0                                                    |
| 54.                               | Opolskie              | 72,6                                                                                                                                    | 12,9                     | 14,5           | 34                                                                  | 64,4                                                                                      | 17,8                                                   | 17,8                                                    |
| 55.                               | Piotrkowskie          | 74,5                                                                                                                                    | 16,4                     | 9,1            | 33                                                                  | 66,7                                                                                      | 12,8                                                   | 20,5                                                    |
| 56.                               | Sieradzkie            | 80,5                                                                                                                                    | 9,5                      | -              | 29                                                                  | 74,3                                                                                      | 17,1                                                   | 8,6                                                     |
| SZKLAR-                           |                       |                                                                                                                                         |                          |                |                                                                     |                                                                                           |                                                        |                                                         |
| 57.                               | Częstochowskie        | 79,6                                                                                                                                    | 16,3                     | 4,1            | 35                                                                  | 77,3                                                                                      | 13,6                                                   | 9,1                                                     |
| 58.                               | Kaliskie              | 61,9                                                                                                                                    | 33,3                     | 4,8            | 21                                                                  | 84,0                                                                                      | 8,0                                                    | 8,0                                                     |
| 59.                               | Katowickie            | 80,0                                                                                                                                    | 12,5                     | 7,5            | 24                                                                  | 59,4                                                                                      | 18,8                                                   | 21,8                                                    |
| 60.                               | Kieleckie             | 54,3                                                                                                                                    | 35,8                     | 9,9            | 52                                                                  | 77,4                                                                                      | 12,9                                                   | 9,7                                                     |
| 61.                               | Opolskie              | 64,5                                                                                                                                    | 25,8                     | 9,7            | 37                                                                  | 70,8                                                                                      | 12,5                                                   | 16,7                                                    |
| 62.                               | Piotrkowskie          | 74,5                                                                                                                                    | 18,2                     | 7,3            | 32                                                                  | 76,8                                                                                      | 11,6                                                   | 11,6                                                    |
| 63.                               | Sieradzkie            | 68,3                                                                                                                                    | 26,8                     | 4,9            | 29                                                                  | 77,4                                                                                      | 6,5                                                    | 16,1                                                    |
| STOLARSKIE I CIE-                 |                       |                                                                                                                                         |                          |                |                                                                     |                                                                                           |                                                        |                                                         |
| 64.                               | Częstochowskie        | 89,8                                                                                                                                    | 4,1                      | 6,1            | 30                                                                  | 68,4                                                                                      | 18,4                                                   | 13,2                                                    |
| 65.                               | Kaliskie              | 90,5                                                                                                                                    | 4,8                      | 4,7            | 27                                                                  | 65,8                                                                                      | 23,7                                                   | 10,5                                                    |
| 66.                               | Katowickie            | 92,5                                                                                                                                    | 2,5                      | 5,0            | 25                                                                  | 54,6                                                                                      | 27,2                                                   | 18,2                                                    |
| 67.                               | Kieleckie             | 68,0                                                                                                                                    | 16,0                     | 16,0           | 48                                                                  | 63,1                                                                                      | 20,0                                                   | 16,9                                                    |
| 68.                               | Opolskie              | 85,6                                                                                                                                    | 9,6                      | 4,8            | 34                                                                  | 75,0                                                                                      | 10,4                                                   | 14,6                                                    |
| 69.                               | Piotrkowskie          | 80,0                                                                                                                                    | 10,9                     | 9,1            | 30                                                                  | 64,3                                                                                      | 11,9                                                   | 23,8                                                    |
| 70.                               | Sieradzkie            | 85,4                                                                                                                                    | 12,2                     | 2,4            | 21                                                                  | 80,0                                                                                      | 8,0                                                    | 12,0                                                    |
| MURARSKIE I                       |                       |                                                                                                                                         |                          |                |                                                                     |                                                                                           |                                                        |                                                         |
| 71.                               | Częstochowskie        | 87,8                                                                                                                                    | 10,2                     | 2,0            | 30                                                                  | 58,6                                                                                      | 17,1                                                   | 24,3                                                    |
| 72.                               | Kaliskie              | 88,1                                                                                                                                    | 4,8                      | 7,1            | 27                                                                  | 64,7                                                                                      | 23,5                                                   | 11,8                                                    |
| 73.                               | Katowickie            | 80,0                                                                                                                                    | 7,5                      | 12,5           | 18                                                                  | 36,4                                                                                      | 31,8                                                   | 31,8                                                    |
| 74.                               | Kieleckie             | 76,5                                                                                                                                    | 7,5                      | 16,0           | 46                                                                  | 65,6                                                                                      | 18,0                                                   | 16,4                                                    |
| 75.                               | Opolskie              | 93,5                                                                                                                                    | 4,8                      | 1,7            | 39                                                                  | 58,0                                                                                      | 16,0                                                   | 26,0                                                    |
| 76.                               | Piotrkowskie          | 87,3                                                                                                                                    | 8,2                      | 5,5            | 23                                                                  | 54,8                                                                                      | 22,6                                                   | 22,6                                                    |
| 77.                               | Sieradzkie            | 92,7                                                                                                                                    | 4,8                      | 2,5            | 18                                                                  | 65,2                                                                                      | 13,0                                                   | 21,8                                                    |

## BRANŻ I WOJEWÓDZTWO W 1990 R. /cd./

| Liczba usług zakupionych i wykonanych przez korespondentów |                        |                                     |                                                        | Zastrzeżenia do zakładów usługowych według rodzajów zastrzeżeń /w odsetkach liczby zgłoszonych zastrzeżeń/ |                  |                 |      | Ocena jakości zakupionych usług w zakładach usługowych /w odsetkach/ |                 | Lp. |
|------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|-----|
| ogółem                                                     | zakupionych            |                                     | wykonanych w formie samoobsługi lub pomocy sąsiedzkiej | nie przystępne ceny                                                                                        | zła jakość usług | odległe terminy | inne | zadawalająca                                                         | niezadawalająca |     |
|                                                            | w zakładach usługowych | u osób wykonujących usługi dorywczo |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |      |                                                                      |                 |     |
| GOSPODARSTWA DOMOWEGO/dok./                                |                        |                                     |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |      |                                                                      |                 |     |
| 82                                                         | 74,4                   | 8,5                                 | 17,1                                                   | 40,0                                                                                                       | 40,0             | -               | 20,0 | 84,0                                                                 | 16,0            | 39. |
| 119                                                        | 80,7                   | 7,6                                 | 11,7                                                   | 20,0                                                                                                       | 20,0             | 40,0            | 20,0 | 82,3                                                                 | 17,7            | 40. |
| 57                                                         | 73,6                   | 21,1                                | 5,3                                                    | -                                                                                                          | 16,7             | 50,0            | 33,3 | 82,3                                                                 | 17,7            | 41. |
| 54                                                         | 72,2                   | 13,0                                | 14,8                                                   | 33,3                                                                                                       | -                | 33,3            | 33,4 | 84,5                                                                 | 15,5            | 42. |
| DZI DLA GOSPODARKI ROLNEJ, OGRODNICZEJ I HODOWLANEJ        |                        |                                     |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |      |                                                                      |                 |     |
| 66                                                         | 42,4                   | 27,3                                | 30,3                                                   | 54,5                                                                                                       | 18,2             | 27,3            | -    | 55,0                                                                 | 45,0            | 43. |
| 58                                                         | 72,5                   | 17,2                                | 12,5                                                   | 42,8                                                                                                       | 28,6             | 28,6            | -    | 88,2                                                                 | 11,8            | 44. |
| 73                                                         | 30,1                   | 12,3                                | 57,6                                                   | 37,5                                                                                                       | -                | 12,5            | 50,0 | 85,7                                                                 | 14,3            | 45. |
| 73                                                         | 79,4                   | 12,3                                | 8,3                                                    | 20,0                                                                                                       | 20,0             | 20,0            | 40,0 | 83,3                                                                 | 16,7            | 46. |
| 83                                                         | 43,4                   | 16,9                                | 39,8                                                   | 70,0                                                                                                       | -                | 30,0            | -    | 84,4                                                                 | 15,6            | 47. |
| 50                                                         | 52,0                   | 34,0                                | 14,0                                                   | 44,4                                                                                                       | 11,1             | 33,3            | 11,2 | 93,7                                                                 | 6,3             | 48. |
| 55                                                         | 51,0                   | 12,7                                | 36,3                                                   | 44,4                                                                                                       | 11,1             | 22,2            | 22,3 | 77,8                                                                 | 22,2            | 49. |
| WALSKIE                                                    |                        |                                     |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |      |                                                                      |                 |     |
| 91                                                         | 64,8                   | 12,1                                | 23,1                                                   | 40,0                                                                                                       | -                | 20,0            | 40,0 | 82,2                                                                 | 17,8            | 50. |
| 87                                                         | 66,6                   | 19,6                                | 13,8                                                   | 50,0                                                                                                       | -                | 25,0            | 25,0 | 100,0                                                                | -               | 51. |
| 151                                                        | 39,8                   | 37,7                                | 22,5                                                   | 50,0                                                                                                       | -                | 25,0            | 25,0 | 100,0                                                                | -               | 52. |
| 196                                                        | 58,2                   | 19,9                                | 21,9                                                   | 44,5                                                                                                       | -                | 22,2            | 33,3 | 83,4                                                                 | 16,6            | 53. |
| 94                                                         | 70,2                   | 18,1                                | 11,7                                                   | 75,0                                                                                                       | -                | 25,0            | -    | 89,2                                                                 | 10,8            | 54. |
| 190                                                        | 37,4                   | 5,8                                 | 56,8                                                   | 66,7                                                                                                       | -                | 22,2            | 11,1 | 82,7                                                                 | 17,3            | 55. |
| 73                                                         | 64,3                   | 19,2                                | 16,5                                                   | 75,0                                                                                                       | -                | -               | 25,0 | 95,6                                                                 | 4,4             | 56. |
| SKIE                                                       |                        |                                     |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |      |                                                                      |                 |     |
| 63                                                         | 80,9                   | 12,7                                | 6,4                                                    | 50,0                                                                                                       | -                | -               | 50,0 | 89,6                                                                 | 10,4            | 57. |
| 37                                                         | 89,2                   | 5,4                                 | 5,4                                                    | 66,7                                                                                                       | -                | -               | 33,3 | 93,7                                                                 | 6,3             | 58. |
| 58                                                         | 58,6                   | 15,5                                | 25,9                                                   | 33,3                                                                                                       | 11,2             | 22,2            | 33,3 | 96,2                                                                 | 3,8             | 59. |
| 85                                                         | 78,8                   | 12,9                                | 8,3                                                    | 40,0                                                                                                       | 10,0             | 20,0            | 30,0 | 95,2                                                                 | 4,8             | 60. |
| 68                                                         | 79,4                   | 8,8                                 | 11,8                                                   | 60,0                                                                                                       | -                | 20,0            | 20,0 | 95,0                                                                 | 5,0             | 61. |
| 60                                                         | 73,3                   | 16,7                                | 10,0                                                   | 40,0                                                                                                       | 10,0             | 40,0            | 10,0 | 91,6                                                                 | 8,4             | 62. |
| 40                                                         | 75,0                   | 5,0                                 | 20,0                                                   | 80,0                                                                                                       | 20,0             | -               | -    | 97,0                                                                 | 3,0             | 63. |
| SIELSKIE                                                   |                        |                                     |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |      |                                                                      |                 |     |
| 59                                                         | 67,8                   | 15,3                                | 16,9                                                   | 40,0                                                                                                       | -                | 20,0            | 40,0 | 91,3                                                                 | 8,7             | 64. |
| 55                                                         | 74,6                   | 18,2                                | 7,2                                                    | 50,0                                                                                                       | 12,5             | 25,0            | 12,5 | 80,9                                                                 | 19,1            | 65. |
| 71                                                         | 38,0                   | 36,6                                | 25,4                                                   | 25,0                                                                                                       | -                | 33,3            | 41,7 | 68,8                                                                 | 31,2            | 66. |
| 100                                                        | 60,0                   | 27,3                                | 12,7                                                   | 44,4                                                                                                       | 22,2             | -               | 33,4 | 97,3                                                                 | 2,7             | 67. |
| 68                                                         | 79,6                   | 7,4                                 | 19,1                                                   | 85,7                                                                                                       | -                | -               | 14,3 | 84,6                                                                 | 15,4            | 68. |
| 87                                                         | 43,7                   | 9,2                                 | 47,1                                                   | 60,0                                                                                                       | -                | 30,0            | 10,0 | 97,8                                                                 | 2,4             | 69. |
| 34                                                         | 73,5                   | 11,8                                | 14,7                                                   | 100,0                                                                                                      | -                | -               | -    | 100,0                                                                | -               | 70. |
| BETONIARSKIE                                               |                        |                                     |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |      |                                                                      |                 |     |
| 63                                                         | 60,4                   | 19,0                                | 20,6                                                   | 41,7                                                                                                       | 8,3              | 16,7            | 33,3 | 65,5                                                                 | 34,5            | 71. |
| 72                                                         | 65,3                   | 25,4                                | 8,3                                                    | 50,0                                                                                                       | 20,0             | 10,0            | 20,0 | 100,0                                                                | -               | 72. |
| 38                                                         | 28,9                   | 34,2                                | 36,9                                                   | 33,3                                                                                                       | 11,1             | 11,1            | 44,5 | 50,0                                                                 | 50,0            | 73. |
| 105                                                        | 62,9                   | 23,8                                | 13,3                                                   | 33,3                                                                                                       | 11,1             | 11,1            | 44,5 | 97,2                                                                 | 2,8             | 74. |
| 95                                                         | 48,4                   | 15,8                                | 34,8                                                   | 50,0                                                                                                       | 6,3              | 25,0            | 18,7 | 81,2                                                                 | 18,8            | 75. |
| 57                                                         | 45,7                   | 29,8                                | 24,5                                                   | 66,7                                                                                                       | 8,3              | 16,7            | 8,3  | 46,9                                                                 | 53,1            | 76. |
| 35                                                         | 57,2                   | 11,4                                | 31,4                                                   | 80,0                                                                                                       | 20,0             | -               | -    | 100,0                                                                | -               | 77. |

TABL. 4

DOSTĘPNOŚĆ, JAKOŚĆ I FORMY ZASPOKAJANIA POPYTU NA USŁUGI WEDŁUG WYBRANYCH  
W I E Ś

| Lp.            | USŁUGI<br>WOJEWÓDZTWA | Lokalizacja zakładów<br>usługowych położonych<br>najbliżej zamieszka-<br>nia korespondentów<br>/w odsetkach ogólnej<br>liczby ankiet/ |                                |                | Liczba korespondentów, którzy<br>korzystali z wymienionych<br>usług |                                                                                           |                                                        |                                                        |
|----------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                |                       | gmina<br>w któ-<br>rej<br>kores-<br>pon-<br>dent<br>miesz-<br>ka                                                                      | inne<br>miej-<br>sco-<br>wości | nie<br>wiadomo | ogółem                                                              | z tego w formie /w od-<br>setkach liczby kores-<br>pondentów korzystają-<br>cych z usług/ |                                                        |                                                        |
|                |                       |                                                                                                                                       |                                |                |                                                                     | zakupu usług                                                                              |                                                        | samo-<br>obsługi<br>lub po-<br>mocy<br>sąsied-<br>kiej |
|                |                       |                                                                                                                                       |                                |                |                                                                     | w za-<br>kła-<br>dach<br>usłu-<br>gowych                                                  | u osób<br>wykonu-<br>jących<br>usługi<br>doryw-<br>czo |                                                        |
| INSTALATORST   |                       |                                                                                                                                       |                                |                |                                                                     |                                                                                           |                                                        |                                                        |
| 78.            | Częstochowskie        | 75,6                                                                                                                                  | 18,3                           | 6,1            | 29                                                                  | 61,2                                                                                      | 19,4                                                   | 19,4                                                   |
| 79.            | Kaliskie              | 85,7                                                                                                                                  | 9,5                            | 4,8            | 25                                                                  | 78,8                                                                                      | 18,2                                                   | 3,0                                                    |
| 80.            | Katowickie            | 75,0                                                                                                                                  | 10,0                           | 15,0           | 20                                                                  | 42,9                                                                                      | 28,6                                                   | 28,5                                                   |
| 81.            | Kieleckie             | 66,7                                                                                                                                  | 22,2                           | 11,1           | 47                                                                  | 66,7                                                                                      | 20,0                                                   | 13,3                                                   |
| 82.            | Opolskie              | 74,2                                                                                                                                  | 19,4                           | 6,4            | 42                                                                  | 63,8                                                                                      | 19,1                                                   | 17,1                                                   |
| 83.            | Piotrkowskie          | 65,5                                                                                                                                  | 30,9                           | 3,6            | 27                                                                  | 60,6                                                                                      | 14,7                                                   | 14,7                                                   |
| 84.            | Sieradzkie            | 78,0                                                                                                                                  | 19,5                           | 2,5            | 20                                                                  | 65,5                                                                                      | 17,2                                                   | 17,3                                                   |
| INSTALATORSTWO |                       |                                                                                                                                       |                                |                |                                                                     |                                                                                           |                                                        |                                                        |
| 85.            | Częstochowskie        | 75,5                                                                                                                                  | 20,4                           | 4,1            | 20                                                                  | 46,2                                                                                      | 23,1                                                   | 30,7                                                   |
| 86.            | Kaliskie              | 78,6                                                                                                                                  | 9,5                            | 11,9           | 24                                                                  | 75,0                                                                                      | 21,4                                                   | 3,6                                                    |
| 87.            | Katowickie            | 77,5                                                                                                                                  | 12,5                           | 10,0           | 18                                                                  | 42,9                                                                                      | 28,6                                                   | 28,5                                                   |
| 88.            | Kieleckie             | 54,3                                                                                                                                  | 35,8                           | 9,9            | 36                                                                  | 66,7                                                                                      | 15,6                                                   | 17,7                                                   |
| 89.            | Opolskie              | 66,1                                                                                                                                  | 25,8                           | 8,1            | 33                                                                  | 69,2                                                                                      | 12,8                                                   | 18,0                                                   |
| 90.            | Piotrkowskie          | 52,7                                                                                                                                  | 34,4                           | 12,7           | 18                                                                  | 75,8                                                                                      | 3,4                                                    | 20,8                                                   |
| 91.            | Sieradzkie            | 75,6                                                                                                                                  | 21,9                           | 2,5            | 22                                                                  | 60,7                                                                                      | 25,0                                                   | 14,3                                                   |
| STUD-          |                       |                                                                                                                                       |                                |                |                                                                     |                                                                                           |                                                        |                                                        |
| 92.            | Częstochowskie        | 34,7                                                                                                                                  | 34,7                           | 30,6           | 10                                                                  | 63,6                                                                                      | -                                                      | 36,4                                                   |
| 93.            | Kaliskie              | 42,9                                                                                                                                  | 21,5                           | 35,6           | 10                                                                  | 80,0                                                                                      | 10,0                                                   | 10,0                                                   |
| 94.            | Katowickie            | 7,5                                                                                                                                   | 20,0                           | 72,5           | 4                                                                   | 50,0                                                                                      | 25,0                                                   | 25,0                                                   |
| 95.            | Kieleckie             | 27,2                                                                                                                                  | 35,8                           | 37,0           | 24                                                                  | 51,7                                                                                      | 31,0                                                   | 17,3                                                   |
| 96.            | Opolskie              | 25,8                                                                                                                                  | 30,7                           | 43,5           | 15                                                                  | 70,6                                                                                      | 5,9                                                    | 23,5                                                   |
| 97.            | Piotrkowskie          | 45,5                                                                                                                                  | 34,5                           | 20,0           | 13                                                                  | 55,6                                                                                      | 16,7                                                   | 27,7                                                   |
| 98.            | Sieradzkie            | 51,2                                                                                                                                  | 34,2                           | 14,6           | 12                                                                  | 57,1                                                                                      | 14,3                                                   | 28,6                                                   |
| DEKARSKIE      |                       |                                                                                                                                       |                                |                |                                                                     |                                                                                           |                                                        |                                                        |
| 99.            | Częstochowskie        | 77,6                                                                                                                                  | 16,3                           | 6,1            | 22                                                                  | 57,7                                                                                      | 19,2                                                   | 23,1                                                   |
| 100.           | Kaliskie              | 81,0                                                                                                                                  | 11,9                           | 7,1            | 16                                                                  | 66,7                                                                                      | 5,6                                                    | 27,7                                                   |
| 101.           | Katowickie            | 67,5                                                                                                                                  | 17,5                           | 15,0           | 19                                                                  | 39,2                                                                                      | 30,4                                                   | 30,4                                                   |
| 102.           | Kieleckie             | 60,5                                                                                                                                  | 17,3                           | 22,2           | 38                                                                  | 51,1                                                                                      | 28,9                                                   | 20,0                                                   |
| 103.           | Opolskie              | 77,4                                                                                                                                  | 14,5                           | 8,1            | 29                                                                  | 70,3                                                                                      | 10,8                                                   | 18,9                                                   |
| 104.           | Piotrkowskie          | 63,6                                                                                                                                  | 18,1                           | 18,3           | 18                                                                  | 66,7                                                                                      | 9,5                                                    | 23,8                                                   |
| 105.           | Sieradzkie            | 78,0                                                                                                                                  | 12,2                           | 9,8            | 16                                                                  | 63,2                                                                                      | 21,1                                                   | 15,7                                                   |
| ZDUŃ           |                       |                                                                                                                                       |                                |                |                                                                     |                                                                                           |                                                        |                                                        |
| 106.           | Częstochowskie        | 46,9                                                                                                                                  | 22,5                           | 30,6           | 13                                                                  | 53,0                                                                                      | 35,3                                                   | 11,7                                                   |
| 107.           | Kaliskie              | 28,6                                                                                                                                  | 40,4                           | 31,0           | 12                                                                  | 76,9                                                                                      | 7,7                                                    | 15,4                                                   |
| 108.           | Katowickie            | 42,5                                                                                                                                  | 27,5                           | 30,0           | 13                                                                  | 46,7                                                                                      | 33,3                                                   | 20,0                                                   |
| 109.           | Kieleckie             | 44,5                                                                                                                                  | 25,9                           | 29,6           | 26                                                                  | 63,4                                                                                      | 20,0                                                   | 16,6                                                   |
| 110.           | Opolskie              | 50,0                                                                                                                                  | 25,8                           | 24,2           | 19                                                                  | 72,8                                                                                      | 13,6                                                   | 13,6                                                   |
| 111.           | Piotrkowskie          | 50,9                                                                                                                                  | 16,4                           | 32,7           | 10                                                                  | 66,6                                                                                      | 16,7                                                   | 16,7                                                   |
| 112.           | Sieradzkie            | 41,5                                                                                                                                  | 34,1                           | 24,4           | 10                                                                  | 58,3                                                                                      | 33,3                                                   | 8,4                                                    |

BRANŻ I WOJEWÓDZTWA W 1990 R. /cd/

| Liczba usług zakupionych i wykonanych przez korespondentów          |                        |                                     |                                                        | Zastrzeżenia do zakładów usługowych według rodzajów zastrzeżeń /w odsetkach liczby zgłoszonych zastrzeżeń/ |                  |                 |      | Ocena jakości zakupionych usług w zakładach usługowych /w odsetkach/ |                 | Lp.  |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|------|
| ogółem                                                              | zakupionych            |                                     | wykonanych w formie samoobsługi lub pomocy sąsiedzkiej | nie przystępne ceny                                                                                        | zła jakość usług | odległe terminy | inne | zadawalająca                                                         | niezadawalająca |      |
|                                                                     | w zakładach usługowych | u osób wykonujących usługi dorywczo |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |      |                                                                      |                 |      |
| WO ELEKTRYCZNE                                                      |                        |                                     |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |      |                                                                      |                 |      |
| 56                                                                  | 51,8                   | 19,6                                | 28,6                                                   | 50,0                                                                                                       | -                | 12,5            | 37,5 | 92,5                                                                 | 7,5             | 78.  |
| 50                                                                  | 82,0                   | 16,0                                | 2,0                                                    | 66,7                                                                                                       | -                | 16,7            | 16,6 | 100,0                                                                | -               | 79.  |
| 41                                                                  | 39,0                   | 26,8                                | 34,2                                                   | 81,8                                                                                                       | -                | 9,1             | 9,1  | 100,0                                                                | -               | 80.  |
| 82                                                                  | 68,3                   | 20,7                                | 11,0                                                   | 35,7                                                                                                       | 28,6             | 14,3            | 21,4 | 98,0                                                                 | 2,0             | 81.  |
| 70                                                                  | 58,6                   | 18,6                                | 22,8                                                   | 69,2                                                                                                       | -                | 7,7             | 23,1 | 72,9                                                                 | 27,1            | 82.  |
| 46                                                                  | 60,9                   | 19,6                                | 19,5                                                   | 70,0                                                                                                       | 10,0             | 10,0            | 10,0 | 87,5                                                                 | 12,5            | 83.  |
| 42                                                                  | 57,2                   | 21,4                                | 21,4                                                   | 60,0                                                                                                       | 40,0             | -               | -    | 96,6                                                                 | 3,4             | 84.  |
| URZĄDZEŃ WODOCIĄGOWYCH I HYDRAULICZNYCH ORAZ CENTRALNEGO OGRZEWANIA |                        |                                     |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |      |                                                                      |                 |      |
| 37                                                                  | 40,6                   | 18,9                                | 40,5                                                   | 77,8                                                                                                       | -                | 11,1            | 11,1 | 100,0                                                                | -               | 85.  |
| 41                                                                  | 82,9                   | 14,6                                | 2,5                                                    | 80,0                                                                                                       | -                | 20,0            | -    | 100,0                                                                | -               | 86.  |
| 26                                                                  | 38,6                   | 34,6                                | 26,8                                                   | 57,1                                                                                                       | -                | 14,3            | 28,6 | 50,0                                                                 | 50,0            | 87.  |
| 55                                                                  | 69,0                   | 16,4                                | 14,6                                                   | 33,3                                                                                                       | -                | 33,3            | 33,4 | 93,5                                                                 | 6,5             | 88.  |
| 51                                                                  | 56,9                   | 17,6                                | 25,5                                                   | 81,8                                                                                                       | -                | 9,1             | 9,1  | 77,1                                                                 | 22,9            | 89.  |
| 37                                                                  | 75,7                   | 2,7                                 | 21,6                                                   | 50,0                                                                                                       | 16,7             | 16,7            | 16,6 | 86,2                                                                 | 13,8            | 90.  |
| 33                                                                  | 54,6                   | 30,3                                | 15,1                                                   | 37,5                                                                                                       | 25,0             | 37,5            | -    | 72,6                                                                 | 27,4            | 91.  |
| NIARSKIE                                                            |                        |                                     |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |      |                                                                      |                 |      |
| 12                                                                  | 58,3                   | -                                   | 41,7                                                   | 50,0                                                                                                       | -                | 50,0            | -    | 100,0                                                                | -               | 92.  |
| 11                                                                  | 81,8                   | 9,1                                 | 9,1                                                    | -                                                                                                          | -                | -               | -    | 100,0                                                                | -               | 93.  |
| 5                                                                   | 60,0                   | 20,0                                | 20,0                                                   | -                                                                                                          | -                | -               | -    | 100,0                                                                | -               | 94.  |
| 29                                                                  | 51,7                   | 31,0                                | 17,3                                                   | 33,3                                                                                                       | 16,7             | -               | 50,0 | 96,2                                                                 | 3,8             | 95.  |
| 18                                                                  | 66,6                   | 5,6                                 | 27,8                                                   | 33,3                                                                                                       | 33,3             | 33,4            | -    | 100,0                                                                | -               | 96.  |
| 18                                                                  | 55,6                   | 16,7                                | 27,7                                                   | 25,0                                                                                                       | -                | 25,0            | 50,0 | 88,9                                                                 | 11,1            | 97.  |
| 15                                                                  | 60,0                   | 13,3                                | 26,7                                                   | 33,3                                                                                                       | -                | -               | 66,7 | 87,5                                                                 | 12,5            | 98.  |
| I ŁLACHARSKIE                                                       |                        |                                     |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |      |                                                                      |                 |      |
| 27                                                                  | 55,6                   | 18,5                                | 25,9                                                   | 66,7                                                                                                       | -                | 16,7            | 16,7 | 83,3                                                                 | 16,7            | 99.  |
| 24                                                                  | 70,8                   | 4,2                                 | 25,0                                                   | 57,1                                                                                                       | -                | 14,3            | 28,6 | 91,7                                                                 | 8,3             | 100. |
| 28                                                                  | 39,3                   | 32,1                                | 28,7                                                   | 57,1                                                                                                       | -                | -               | 42,9 | 88,9                                                                 | 11,1            | 101. |
| 50                                                                  | 46,0                   | 32,0                                | 22,0                                                   | 41,7                                                                                                       | -                | 33,3            | 25,0 | 93,2                                                                 | 6,8             | 102. |
| 42                                                                  | 64,2                   | 9,6                                 | 26,2                                                   | 60,0                                                                                                       | -                | 10,0            | 30,0 | 83,4                                                                 | 16,6            | 103. |
| 30                                                                  | 50,0                   | 10,0                                | 40,0                                                   | 66,7                                                                                                       | -                | -               | 33,3 | 100,0                                                                | -               | 104. |
| 25                                                                  | 56,0                   | 24,0                                | 20,0                                                   | 25,0                                                                                                       | 25,0             | 25,0            | 25,0 | 95,5                                                                 | 4,5             | 105. |
| SKIE                                                                |                        |                                     |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |      |                                                                      |                 |      |
| 19                                                                  | 47,4                   | 42,1                                | 10,5                                                   | 66,2                                                                                                       | -                | 33,3            | -    | 87,5                                                                 | 12,5            | 106. |
| 18                                                                  | 83,4                   | 5,6                                 | 11,0                                                   | 100,0                                                                                                      | -                | -               | -    | 100,0                                                                | -               | 107. |
| 15                                                                  | 46,7                   | 33,3                                | 20,0                                                   | 25,0                                                                                                       | -                | 25,0            | 50,0 | 85,7                                                                 | 14,3            | 108. |
| 39                                                                  | 61,5                   | 25,6                                | 12,9                                                   | 33,3                                                                                                       | 16,7             | 16,7            | 33,3 | 100,0                                                                | -               | 109. |
| 23                                                                  | 69,6                   | 13,0                                | 17,4                                                   | 66,7                                                                                                       | -                | 33,3            | -    | 100,0                                                                | -               | 110. |
| 14                                                                  | 64,3                   | 21,4                                | 14,3                                                   | 66,7                                                                                                       | -                | 33,3            | -    | 87,5                                                                 | 12,5            | 111. |
| 12                                                                  | 58,3                   | 53,3                                | 8,4                                                    | 33,3                                                                                                       | 33,3             | -               | 33,4 | 100,0                                                                | -               | 112. |

TABL.

DOSTĘPNOŚĆ, JAKOŚĆ I FORMY ZASPOKAJANIA POPYTU NA USŁUGI WEDŁUG WYBRANYCH  
W I E S

| Lp.                 | USŁUGI<br>WOJEWÓDZTWA | Lokalizacja zakładów<br>usługowych położonych<br>najbliżej zamieszkania<br>korespondentów /w od-<br>setkach ogólnej licz-<br>by ankiet/ |                                 |                | Liczba korespondentów, którzy<br>korzystali z wymienionych<br>usług |                                                                                            |                                                        |                                                          |
|---------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                     |                       | gmina<br>w któ-<br>rej ko-<br>respon-<br>dent<br>miesz-<br>ka                                                                           | inne<br>miejs-<br>co -<br>wości | nie<br>wiadomo | ogółem                                                              | z tego w formie /w od-<br>setkach liczby kores-<br>pondentów korzystają -<br>cych z usług/ |                                                        |                                                          |
|                     |                       |                                                                                                                                         |                                 |                |                                                                     | zakupu usług                                                                               |                                                        | samo -<br>obsłu-<br>gi lub<br>pomocy<br>sąsied-<br>zkiej |
|                     |                       |                                                                                                                                         |                                 |                |                                                                     | w za-<br>kła -<br>dach<br>usłu-<br>gowych                                                  | u osób<br>wykonu-<br>jących<br>usługi<br>doryw-<br>czo |                                                          |
| CHEMICZNE           |                       |                                                                                                                                         |                                 |                |                                                                     |                                                                                            |                                                        |                                                          |
| 113.                | Częstochowskie        | 16,3                                                                                                                                    | 57,2                            | 26,5           | 20                                                                  | 72,0                                                                                       | 12,0                                                   | 16,0                                                     |
| 114.                | Kaliskie              | 7,1                                                                                                                                     | 69,0                            | 23,9           | 20                                                                  | 91,8                                                                                       | 4,2                                                    | 4,2                                                      |
| 115.                | Katowickie            | 37,5                                                                                                                                    | 35,0                            | 27,5           | 20                                                                  | 79,2                                                                                       | 12,5                                                   | 8,3                                                      |
| 116.                | Kieleckie             | 18,5                                                                                                                                    | 58,0                            | 23,5           | 31                                                                  | 93,9                                                                                       | -                                                      | 6,1                                                      |
| 117.                | Opolskie              | 35,5                                                                                                                                    | 53,2                            | 11,3           | 33                                                                  | 89,2                                                                                       | 0,1                                                    | 2,7                                                      |
| 118.                | Piotrkowskie          | 10,9                                                                                                                                    | 65,5                            | 23,6           | 25                                                                  | 92,0                                                                                       | -                                                      | 8,0                                                      |
| 119.                | Sieradzkie            | 9,8                                                                                                                                     | 70,7                            | 19,5           | 14                                                                  | 58,8                                                                                       | 17,6                                                   | 23,6                                                     |
| FRYZJER             |                       |                                                                                                                                         |                                 |                |                                                                     |                                                                                            |                                                        |                                                          |
| 120.                | Częstochowskie        | 71,4                                                                                                                                    | 22,5                            | 6,1            | 40                                                                  | 70,4                                                                                       | 14,8                                                   | 14,8                                                     |
| 121.                | Kaliskie              | 83,3                                                                                                                                    | 14,3                            | 2,4            | 33                                                                  | 76,7                                                                                       | 14,0                                                   | 9,3                                                      |
| 122.                | Katowickie            | 90,0                                                                                                                                    | 5,0                             | 5,0            | 35                                                                  | 66,0                                                                                       | 17,0                                                   | 17,0                                                     |
| 123.                | Kieleckie             | 61,7                                                                                                                                    | 37,0                            | 1,3            | 57                                                                  | 80,0                                                                                       | 6,7                                                    | 13,3                                                     |
| 124.                | Opolskie              | 71,0                                                                                                                                    | 25,8                            | 3,2            | 52                                                                  | 82,2                                                                                       | 8,1                                                    | 9,7                                                      |
| 125.                | Piotrkowskie          | 52,7                                                                                                                                    | 43,7                            | 3,6            | 39                                                                  | 69,6                                                                                       | 15,2                                                   | 15,2                                                     |
| 126.                | Sieradzkie            | 61,0                                                                                                                                    | 34,1                            | 4,9            | 31                                                                  | 59,0                                                                                       | 20,5                                                   | 20,5                                                     |
| WYPOŻYCZANIE KASET  |                       |                                                                                                                                         |                                 |                |                                                                     |                                                                                            |                                                        |                                                          |
| 127.                | Częstochowskie        | 20,4                                                                                                                                    | 42,9                            | 36,7           | 12                                                                  | 60,6                                                                                       | 15,4                                                   | 23,0                                                     |
| 128.                | Kaliskie              | 19,0                                                                                                                                    | 45,3                            | 35,7           | 10                                                                  | 70,0                                                                                       | 20,0                                                   | 10,0                                                     |
| 129.                | Katowickie            | 30,0                                                                                                                                    | 32,5                            | 37,5           | 10                                                                  | 53,8                                                                                       | 15,4                                                   | 30,8                                                     |
| 130.                | Kieleckie             | 16,0                                                                                                                                    | 38,3                            | 45,7           | 12                                                                  | 76,5                                                                                       | 5,9                                                    | 17,6                                                     |
| 131.                | Opolskie              | 43,5                                                                                                                                    | 42,0                            | 14,5           | 20                                                                  | 86,9                                                                                       | 4,3                                                    | 8,8                                                      |
| 132.                | Piotrkowskie          | 9,1                                                                                                                                     | 58,2                            | 32,7           | 7                                                                   | 62,5                                                                                       | -                                                      | 37,5                                                     |
| 133.                | Sieradzkie            | 17,1                                                                                                                                    | 60,9                            | 22,0           | 10                                                                  | 72,7                                                                                       | 18,2                                                   | 9,1                                                      |
| ORSLUGA             |                       |                                                                                                                                         |                                 |                |                                                                     |                                                                                            |                                                        |                                                          |
| 134.                | Częstochowskie        | 91,8                                                                                                                                    | 2,0                             | 6,2            | 29                                                                  | 61,8                                                                                       | 19,1                                                   | 19,1                                                     |
| 135.                | Kaliskie              | 88,1                                                                                                                                    | 4,8                             | 7,1            | 27                                                                  | 76,3                                                                                       | 10,5                                                   | 13,2                                                     |
| 136.                | Katowickie            | 67,5                                                                                                                                    | 10,0                            | 22,5           | 22                                                                  | 60,0                                                                                       | 20,0                                                   | 20,0                                                     |
| 137.                | Kieleckie             | 76,5                                                                                                                                    | 7,5                             | 16,0           | 45                                                                  | 73,9                                                                                       | 11,6                                                   | 14,5                                                     |
| 138.                | Opolskie              | 85,5                                                                                                                                    | 3,2                             | 11,3           | 36                                                                  | 71,2                                                                                       | 10,2                                                   | 18,6                                                     |
| 139.                | Piotrkowskie          | 69,1                                                                                                                                    | 9,1                             | 21,8           | 36                                                                  | 75,0                                                                                       | 11,5                                                   | 13,5                                                     |
| 140.                | Sieradzkie            | 87,8                                                                                                                                    | 9,7                             | 2,5            | 27                                                                  | 72,1                                                                                       | 11,6                                                   | 16,3                                                     |
| WYPOŻYCZANIE MASZYN |                       |                                                                                                                                         |                                 |                |                                                                     |                                                                                            |                                                        |                                                          |
| 141.                | Częstochowskie        | 28,6                                                                                                                                    | 8,1                             | 63,3           | 10                                                                  | 42,8                                                                                       | 28,6                                                   | 28,6                                                     |
| 142.                | Kaliskie              | 28,6                                                                                                                                    | 4,8                             | 66,6           | 7                                                                   | 42,9                                                                                       | -                                                      | 57,1                                                     |
| 143.                | Katowickie            | 15,0                                                                                                                                    | 12,5                            | 72,5           | 7                                                                   | 33,3                                                                                       | 11,2                                                   | 55,6                                                     |
| 144.                | Kieleckie             | 27,2                                                                                                                                    | 12,3                            | 60,5           | 14                                                                  | 68,4                                                                                       | 5,3                                                    | 26,3                                                     |
| 145.                | Opolskie              | 38,7                                                                                                                                    | 14,5                            | 46,8           | 16                                                                  | 65,0                                                                                       | 5,0                                                    | 30,0                                                     |
| 146.                | Piotrkowskie          | 20,0                                                                                                                                    | 5,4                             | 74,6           | 8                                                                   | 80,0                                                                                       | -                                                      | 20,0                                                     |
| 147.                | Sieradzkie            | 31,7                                                                                                                                    | 22,0                            | 46,3           | 11                                                                  | 69,2                                                                                       | 15,4                                                   | 15,4                                                     |

BRANŻ I WOJEWÓDZTWA W 1990 R. /dok./

| Liczba usług zakupionych i wykonanych przez korespondentów |                        |                                     |                                                        | Zastrzeżenia do zakładów usługowych według rodzajów zastrzeżeń /w odsetkach liczby zgłoszonych zastrzeżeń/ |                  |                 |       | Ocena jakości zakupionych usług w zakładach usługowych /w odsetkach/ |                 | Lp.  |
|------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|-------|----------------------------------------------------------------------|-----------------|------|
| ogółem                                                     | zakupionych            |                                     | wykonanych w formie samoobsługi lub pomocy sąsiedzkiej | nie przysiępne ceny                                                                                        | zła jakość usług | odległe terminy | inne  | zadawalająca                                                         | niezadawalająca |      |
|                                                            | w zakładach usługowych | u osób wykonujących usługi dorywczo |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |       |                                                                      |                 |      |
| CZYSZCZENIE                                                |                        |                                     |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |       |                                                                      |                 |      |
| 46                                                         | 78,3                   | 6,5                                 | 15,2                                                   | 60,0                                                                                                       | 20,0             | 20,0            | -     | 83,7                                                                 | 16,3            | 113. |
| 43                                                         | 93,0                   | 4,7                                 | 2,3                                                    | -                                                                                                          | 100,0            | -               | -     | 86,8                                                                 | 13,2            | 114. |
| 47                                                         | 85,1                   | 8,5                                 | 6,4                                                    | 100,0                                                                                                      | -                | -               | -     | 100,0                                                                | -               | 115. |
| 62                                                         | 96,8                   | -                                   | 3,2                                                    | -                                                                                                          | -                | -               | -     | 88,9                                                                 | 11,1            | 116. |
| 58                                                         | 93,1                   | 5,2                                 | 1,7                                                    | 75,0                                                                                                       | -                | 25,0            | -     | 93,7                                                                 | 6,3             | 117. |
| 38                                                         | 94,8                   | -                                   | 5,2                                                    | -                                                                                                          | -                | 100,0           | -     | 79,2                                                                 | 20,8            | 118. |
| 29                                                         | 58,6                   | 20,7                                | 20,7                                                   | 50,0                                                                                                       | 50,0             | -               | -     | 80,0                                                                 | 20,0            | 119. |
| SKIE                                                       |                        |                                     |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |       |                                                                      |                 |      |
| 277                                                        | 78,7                   | 11,2                                | 10,1                                                   | 42,9                                                                                                       | -                | 28,6            | 28,5  | 90,7                                                                 | 9,3             | 120. |
| 202                                                        | 72,8                   | 19,3                                | 7,9                                                    | 66,7                                                                                                       | -                | -               | 33,3  | 100,0                                                                | -               | 121. |
| 229                                                        | 59,4                   | 19,2                                | 21,4                                                   | 54,5                                                                                                       | -                | 9,1             | 36,4  | 88,8                                                                 | 11,2            | 122. |
| 276                                                        | 77,6                   | 8,3                                 | 14,1                                                   | 33,3                                                                                                       | 11,1             | 22,2            | 33,4  | 90,5                                                                 | 9,5             | 123. |
| 234                                                        | 81,2                   | 9,8                                 | 9,0                                                    | 62,5                                                                                                       | -                | -               | 37,5  | 93,7                                                                 | 6,3             | 124. |
| 221                                                        | 62,4                   | 13,6                                | 24,0                                                   | 50,0                                                                                                       | 20,0             | 20,0            | 10,0  | 88,1                                                                 | 11,9            | 125. |
| 159                                                        | 62,9                   | 23,3                                | 13,8                                                   | 50,0                                                                                                       | 25,0             | 12,5            | 12,5  | 97,6                                                                 | 2,4             | 126. |
| WIDEO                                                      |                        |                                     |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |       |                                                                      |                 |      |
| 54                                                         | 74,0                   | 13,0                                | 13,0                                                   | 50,0                                                                                                       | -                | -               | 50,0  | 100,0                                                                | -               | 127. |
| 29                                                         | 48,2                   | 37,9                                | 13,9                                                   | 100,0                                                                                                      | -                | -               | -     | 100,0                                                                | -               | 128. |
| 64                                                         | 53,1                   | 3,1                                 | 43,8                                                   | -                                                                                                          | -                | -               | 100,0 | 85,7                                                                 | 14,0            | 129. |
| 97                                                         | 62,9                   | 10,3                                | 26,8                                                   | -                                                                                                          | -                | -               | 100,0 | 88,9                                                                 | 11,1            | 130. |
| 75                                                         | 85,3                   | 8,6                                 | 6,7                                                    | 100,0                                                                                                      | -                | -               | -     | 77,4                                                                 | 22,6            | 131. |
| 61                                                         | 72,1                   | -                                   | 27,9                                                   | -                                                                                                          | -                | 66,7            | 33,3  | 100,0                                                                | -               | 132. |
| 29                                                         | 51,7                   | 13,8                                | 34,5                                                   | 50,0                                                                                                       | -                | -               | 50,0  | 100,0                                                                | -               | 133. |
| MASZYN PRODUKCJI POŁOWEJ I OGRODNICZEJ                     |                        |                                     |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |       |                                                                      |                 |      |
| 142                                                        | 70,5                   | 13,4                                | 46,1                                                   | 58,3                                                                                                       | 8,3              | 25,0            | 8,3   | 73,4                                                                 | 26,6            | 134. |
| 139                                                        | 82,1                   | 7,9                                 | 10,0                                                   | 16,7                                                                                                       | 33,3             | 16,7            | 33,3  | 88,3                                                                 | 11,7            | 135. |
| 129                                                        | 55,0                   | 19,4                                | 25,6                                                   | 41,7                                                                                                       | 8,3              | 16,7            | 33,3  | 96,2                                                                 | 3,8             | 136. |
| 183                                                        | 78,7                   | 9,3                                 | 12,0                                                   | 27,3                                                                                                       | -                | 54,5            | 18,2  | 80,0                                                                 | 20,0            | 137. |
| 184                                                        | 65,3                   | 13,6                                | 21,1                                                   | 75,0                                                                                                       | -                | 8,3             | 16,7  | 85,1                                                                 | 14,9            | 138. |
| 181                                                        | 63,0                   | 9,9                                 | 27,1                                                   | 33,3                                                                                                       | 25,0             | 41,7            | -     | 71,1                                                                 | 28,9            | 139. |
| 144                                                        | 82,6                   | 8,3                                 | 9,1                                                    | 62,5                                                                                                       | -                | 12,5            | 25,0  | 79,8                                                                 | 20,2            | 140. |
| I URZĄDZEŃ ROLNICZYCH                                      |                        |                                     |                                                        |                                                                                                            |                  |                 |       |                                                                      |                 |      |
| 29                                                         | 37,9                   | 34,5                                | 27,6                                                   | 80,0                                                                                                       | -                | 20,0            | -     | 100,0                                                                | -               | 141. |
| 39                                                         | 18,0                   | -                                   | 82,0                                                   | 25,0                                                                                                       | -                | 25,0            | 50,0  | 75,0                                                                 | 25,0            | 142. |
| 20                                                         | 30,0                   | 5,0                                 | 65,0                                                   | 25,0                                                                                                       | -                | 25,0            | 50,0  | 100,0                                                                | -               | 143. |
| 40                                                         | 65,0                   | 7,5                                 | 27,5                                                   | 33,3                                                                                                       | 33,3             | -               | 33,4  | 83,3                                                                 | 16,7            | 144. |
| 49                                                         | 32,7                   | 2,0                                 | 65,3                                                   | 60,0                                                                                                       | -                | -               | 40,0  | 100,0                                                                | -               | 145. |
| 24                                                         | 54,1                   | -                                   | 45,8                                                   | -                                                                                                          | -                | -               | -     | 87,5                                                                 | 12,5            | 146. |
| 28                                                         | 71,4                   | 21,4                                | 7,2                                                    | 100,0                                                                                                      | -                | -               | -     | 92,8                                                                 | 7,2             | 147. |

Cena zł 5000,-

Niniejsza księga, teczka zawiera 23  
zapisanych stron kolejno ponumerowanych

Częstochowa, dn. 24 marca 2014, Robert Aluch  
(podpis)